
PLAN DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE DE LEZO



Lezoko Unibertsitateko Udala Lezoko Unibertsitateko Udala

Enero 2021



Plaza Venezuela, 1
48001 Bilbao, Bizkaia
T. 94 655 62 23
F. 94 657 43 04
www.ingartek.com

PLAN DE MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE DE LEZO:

FASE 1: DIAGNÓSTICO DE LA MOVILIDAD

Anexo 1: Encuesta de movilidad

Documento 1: Prediagnóstico

Documento 2: Diagnóstico de la movilidad

Anexo 1: Encuesta de movilidad

Anexo 2: Análisis de tráfico

Anexo 3: Análisis del carril bici

Anexo 4: Análisis de las plazas de aparcamiento

Documento 3: Bases de datos

Documento 4: Diagnóstico del plan

Índice

01. INTRODUCCIÓN	5
02. RESULTADOS DE LA ENCUESTA	6
02.1 Caracterización de las personas encuestadas	6
02.2 Caracterización del viaje	9
02.3 Puntos de mejora	14
02.4 Afección provocada por la pandemia	15
03. CUESTIONARIO	16

Índice de tablas

Tabla 1: Sexo de la población encuestada	6
Tabla 2: Edad de la población encuestada	6
Tabla 3: Lugar de residencia de las personas encuestadas	7
Tabla 4: Ocupación de las personas encuestadas	8
Tabla 5: Ocupación y sexo de las personas encuestadas	8
Tabla 6: Matriz origen-destino de los desplazamientos realizados por las personas encuestadas	9
Tabla 7: Modo de transporte empleado por las personas encuestadas	12
Tabla 8: Modos de transporte combinados	12
Tabla 9: Motivo del viaje realizado por las personas encuestadas	13
Tabla 10: Frecuencia de realización de los desplazamientos de las personas encuestadas	13
Tabla 11: Puntos de mejora en cuanto a la movilidad	14
Tabla 12: Realización del viaje como consecuencia de la pandemia	15
Tabla 13: Modificación del modo de transporte consecuencia de la pandemia	15

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Ubicación de los puntos de encuestación	5
Ilustración 2: Distribución de los desplazamientos internos de Lezo según origen	10
Ilustración 3: Distribución de los desplazamientos internos de Lezo según destino	10
Ilustración 4: Distribución de los desplazamientos internos de Lezo según origen y/o destino	11

Índice de Gráficas

Gráfica 1: Distribución por sexo y edad de la población encuestada	7
Gráfica 2: Distribución de las personas encuestadas según ocupación y sexo	8
Gráfica 3: Distribución de los modos de transporte empleados por las personas encuestadas	12
Gráfica 4: Motivo del viaje realizado por las personas encuestadas según sexo	13
Gráfica 5: Puntos de mejora en cuanto a la movilidad	14

01. Introducción

El presente anexo incluye los resultados derivados del proceso de encuestación realizado en Lezo.

La encuesta pretende caracterizar la movilidad que se produce en el municipio. Para ello, se ha preguntado sobre cuestiones relativas a los desplazamientos realizados por las personas encuestadas en términos de origen/destino, modo de transporte, motivo, etc.

El cuestionario puede consultarse al final de este documento.

Las encuestas se han realizado durante 3 días laborables a peatones, ciclistas y conductores en 10 zonas del municipio, de las cuales 6 están dentro del entorno urbano y el resto en la zona industrial. Se han priorizado los puntos de acceso y las zonas más concurridas.



Ilustración 1: Ubicación de los puntos de encuestación

02. Resultados de la encuesta

El presente apartado recoge el análisis de los resultados de la encuesta. En total se han realizado un total de **462** encuestas, de las cuales el 82,9 % se ha realizado de forma presencial y el 17,1 % restante por vía telefónica.

02.1 Caracterización de las personas encuestadas

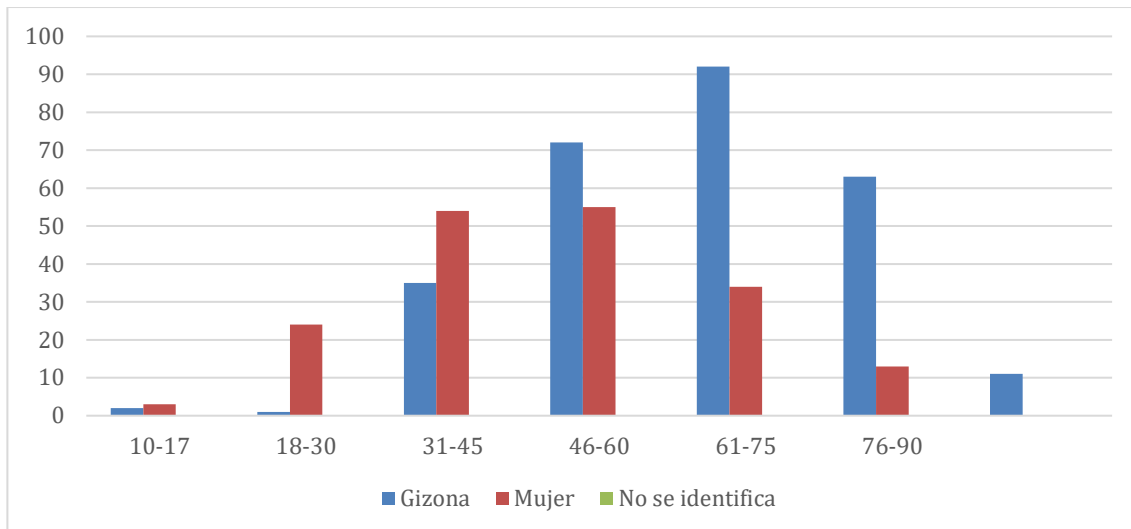
Las personas encuestadas han sido en su mayoría hombres (59,4 %). Por otro lado, la mayor parte de la población encuestada han sido adultos de entre 46 y 60 años (32 %), seguidos de adultos de 31 a 45 años (27,3 %).

Tabla 1: Sexo de la población encuestada

Sexo	Respuestas	Porcentaje
Hombre	276	59,7 %
Mujer	185	40,0 %
No se identifica	1	0,2 %
	462	100 %

Tabla 2: Edad de la población encuestada

Edad	Respuestas	Porcentaje
10-17	4	0,9 %
18-30	60	13,0 %
31-45	128	27,7 %
46-60	148	32,0 %
61-75	98	21,2 %
76-90	24	5,2 %
	462	100,0 %



Gráfica 1: Distribución por sexo y edad de la población encuestada

El 61,5 % de las personas encuestadas residen en Lezo, seguidas de los residentes en Pasaia y Errenteria (11,5 % y 8,9 % respectivamente), ambos municipios colindantes con Lezo. En el caso de Donostia, el 5,8 % de las personas encuestadas residen en la capital de la provincia.

Tabla 3: Lugar de residencia de las personas encuestadas

Municipio	Respuestas	Porcentaje	Municipio	Respuestas	Porcentaje
Lezo	284	61,5 %	Astigarraga	3	0,7 %
Errenteria	53	11,5 %	Bilbao	3	0,7 %
Pasaia	41	8,9 %	Eibar	1	0,2 %
Donostia	27	5,8 %	Lasarte	1	0,2 %
Irún	22	4,8 %	Mutriku	1	0,2 %
Oiartzun	7	1,5 %	Bergara	1	0,2 %
Hendaya	4	0,9 %	Barrika	1	0,2 %
Hernani	4	0,9 %	Fuera CAPV	5	1,1 %
Hondarribia	4	0,9 %			

De las personas encuestadas, el 59,5 % son trabajadores y trabajadoras, seguidos del 22,7 % que están jubilados/as. Las personas en estado de desempleo, los estudiantes y personas que se encargan de las labores de hogar suponen una representación menor con un 7,1 %, 6,3 % y 4,1 % respectivamente.

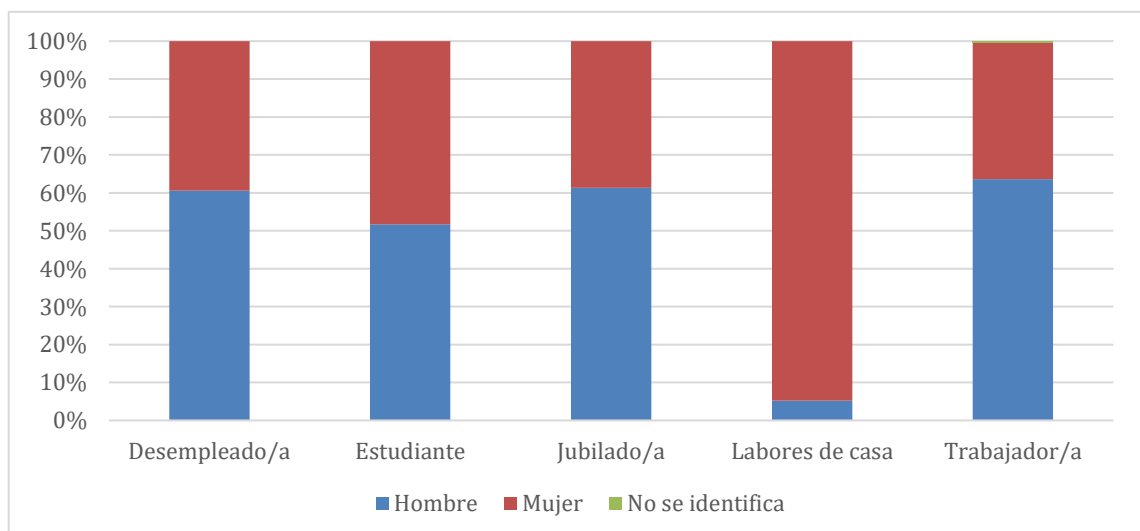
Tabla 4: Ocupación de las personas encuestadas

Ocupación	Respuestas	Porcentaje
Desempleado/a	33	7,1 %
Estudiante	29	6,3 %
Jubilado/a	106	22,9 %
Labores de casa	19	4,1 %
Trabajador/a	275	59,5 %
Total	462	100,0 %

Al comparar la ocupación según sexo, se reflejan diferencias reseñables en los trabajadores/as y en aquellas personas que se dedican a las labores de la casa.

Tabla 5: Ocupación y sexo de las personas encuestadas

Ocupación	Hombre		Mujer		No se identifica		Total	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Desempleado/a	20	6,7 %	13	10,1 %		0,0 %	33	7,9 %
Estudiante	15	4,7 %	14	11,3 %		0,0 %	29	7,1 %
Jubilado/a	65	21,2 %	41	23,9 %		0,0 %	106	22,1 %
Labores de casa	1	0,3 %	18	11,6 %		0,0 %	19	4,4 %
Trabajador/a	175	67,2 %	99	43,1 %	1	100,0 %	275	58,5 %
	276	100,0 %	185	100,0 %	1	100,0 %	462	100,0 %



Gráfica 2: Distribución de las personas encuestadas según ocupación y sexo

02.2 Caracterización del viaje

Los desplazamientos que suceden dentro del municipio alcanzan un 32,03 % del total de los desplazamientos realizados por las personas encuestadas. También son destacables los desplazamientos entre Lezo y Errearteria (24,68 %), entre Lezo y Donostia (10,17 %) y entre Lezo y Pasaia (8,44 %).

Tabla 6: Matriz origen-destino de los desplazamientos realizados por las personas encuestadas

	Lezo	Errearteria	Pasaia	Donostia	Irún	Gipuzkoa	Fuera Gip.	-	Total
Lezo	148	38	14	19	3	19		3	244
Errearteria	76	1	3	1		3		1	85
Pasaia	25	4	5		1	3			38
Donostia	28		2		2	1		1	34
Irún	16		1	3		1			21
Gipuzkoa	17		3	2					22
Fuera Gip.	11						2		13
-	2	1	1					1	5
Total	323	44	29	25	6	27	2	7	462

	Lezo	Errearteria	Pasaia	Donostia	Irún	Gipuzkoa	Fuera Gip.	-	Total
Lezo	32,0 %	8,2 %	3,0 %	4,1 %	0,7 %	4,1 %	0,0 %	0,7 %	52,8 %
Errearteria	16,5 %	0,2 %	0,7 %	0,2 %	0,0 %	0,7 %	0,0 %	0,2 %	18,4 %
Pasaia	5,4 %	0,9 %	1,1 %	0,0 %	0,2 %	0,7 %	0,0 %	0,0 %	8,2 %
Donostia	6,1 %	0,0 %	0,4 %	0,0 %	0,4 %	0,2 %	0,0 %	0,2 %	7,4 %
Irún	3,5 %	0,0 %	0,2 %	0,7 %	0,0 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	4,6 %
Gipuzkoa	3,7 %	0,0 %	0,7 %	0,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	4,8 %
Fuera Gip.	2,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,4 %	0,0 %	2,8 %
-	0,4 %	0,2 %	0,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,2 %	1,1 %
Total	69,9 %	9,5 %	6,3 %	5,4 %	1,3 %	5,8 %	0,4 %	1,5 %	100,0 %

La distribución de desplazamientos dentro de Lezo se muestra a continuación según origen, destino y origen y/o destino.

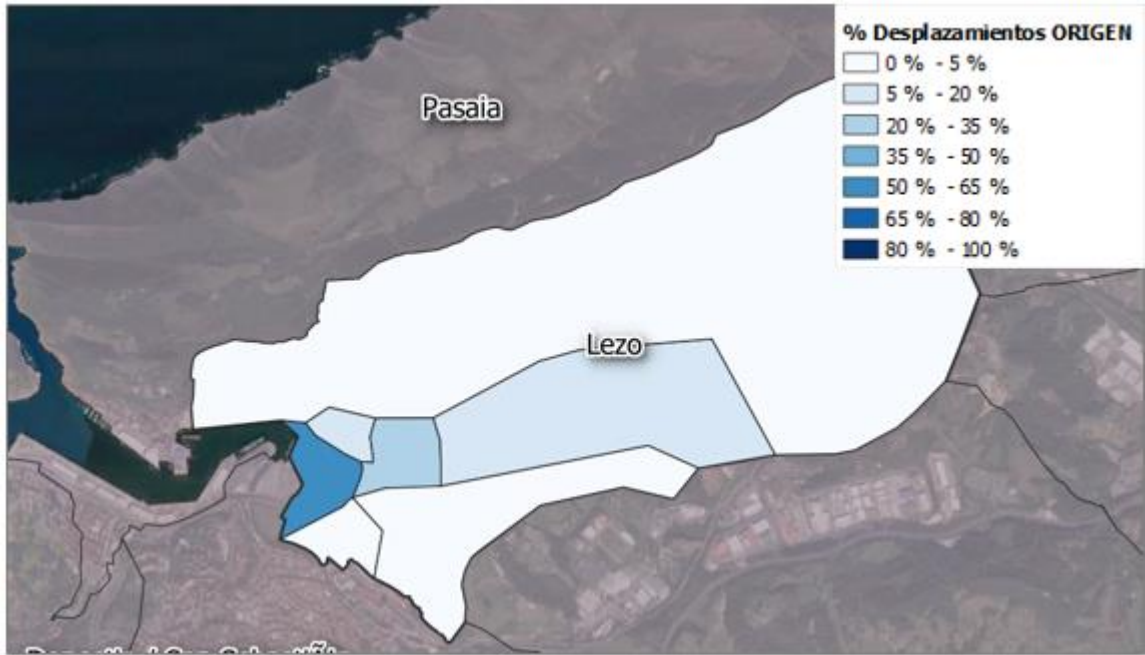


Ilustración 2: Distribución de los desplazamientos internos de Lezo según origen

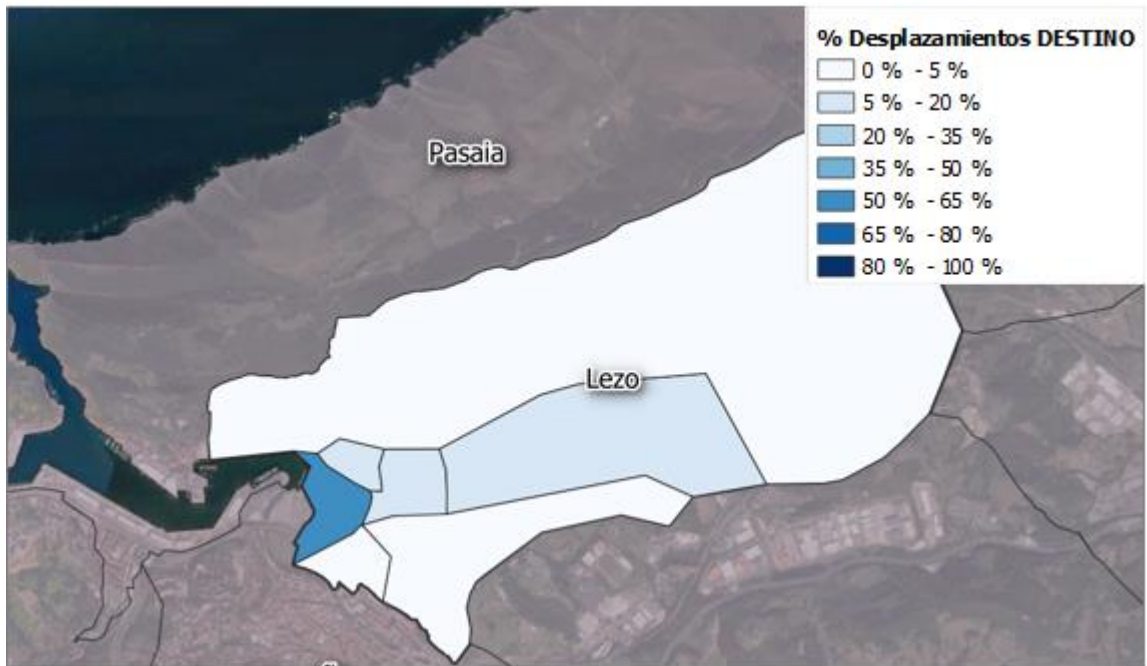


Ilustración 3: Distribución de los desplazamientos internos de Lezo según destino

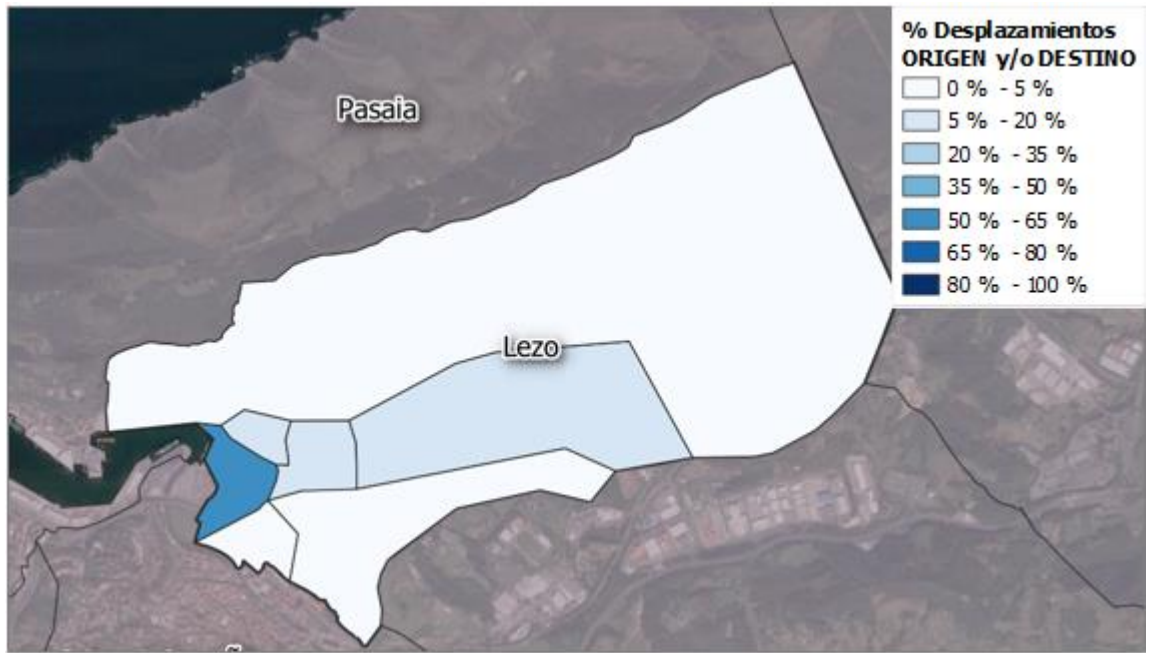
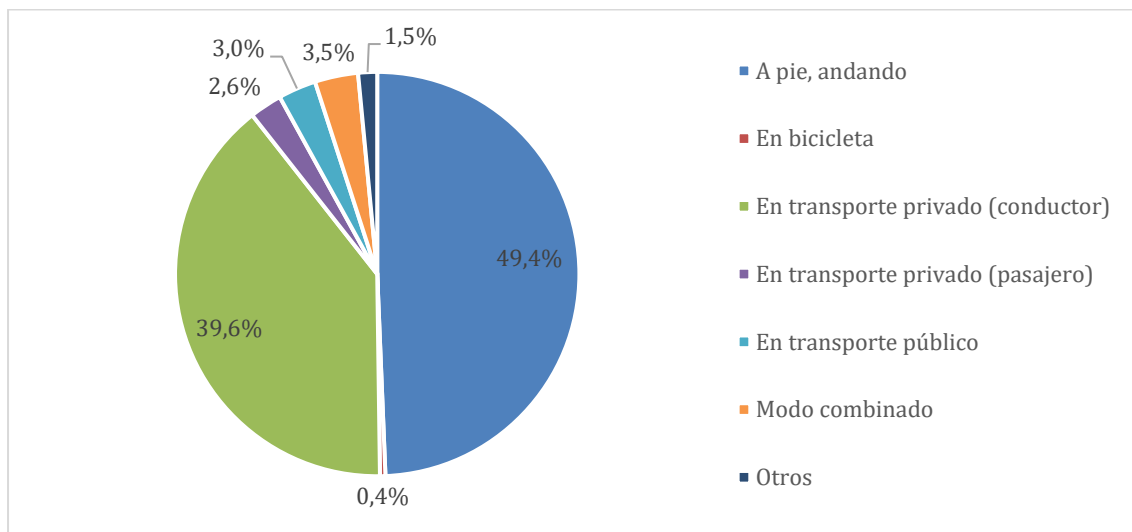


Ilustración 4: Distribución de los desplazamientos internos de Lezo según origen y/o destino

La mayor parte de los desplazamientos se realizan a pie (49,4 %), seguidos por el vehículo privado (39,6 %). El transporte público sólo supone el 3 %.

Tabla 7: Modo de transporte empleado por las personas encuestadas

Modo de transporte	Respuestas	Porcentaje
A pie, andando	228	49,4 %
En bicicleta	2	0,4 %
En transporte privado (conductor)	183	39,6 %
En transporte privado (pasajero)	12	2,6 %
En transporte público	14	3,0 %
Modo combinado	16	3,5 %
Otros	7	1,5 %
Total	462	100,0 %



Gráfica 3: Distribución de los modos de transporte empleados por las personas encuestadas

Algunos de los desplazamientos realizados combinan dos modos de transporte (3,5 %), de los cuales el 62,3 % combinan a pie y el transporte privado.

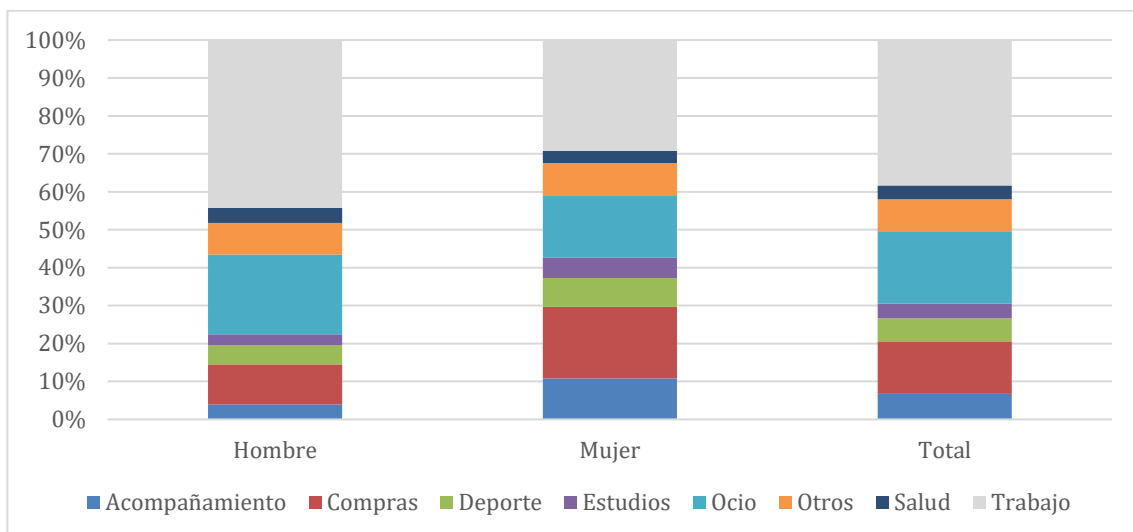
Tabla 8: Modos de transporte combinados

	Respuestas	Porcentaje
A pie y en transporte privado (conductor/a)	10	62,5 %
A pie y en transporte privado (pasajero/a)	1	6,3 %
A pie y en transporte público	4	25,0 %
En bicicleta y transporte público	1	6,3 %

El motivo del viaje más recurrente es el trabajo (38,1 %), seguido del ocio (19,0 %) y las compras (13,9 %). Si analizamos la diferencia por sexo, un mayor porcentaje de mujeres se desplaza por razones de acompañamiento de menores de edad o personas con dependencia o por compras. En el caso de los hombres, los desplazamientos por trabajo son los más frecuentes (44,22 %), seguidos de los desplazamientos por ocio.

Tabla 9: Motivo del viaje realizado por las personas encuestadas

Motivo	Hombre		Mujer		No se identifica		Total	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Acompañamiento	11	4,0 %	20	10,8 %		0,0 %	31	6,7 %
Compras	29	10,5 %	35	18,9 %		0,0 %	64	13,9 %
Deporte	14	5,1 %	14	7,6 %		0,0 %	28	6,1 %
Estudios	8	2,9 %	10	5,4 %		0,0 %	18	3,9 %
Ocio	58	21,0 %	30	16,2 %		0,0 %	88	19,0 %
Otros	23	8,3 %	16	8,6 %		0,0 %	39	8,4 %
Salud	11	4,0 %	6	3,2 %		0,0 %	17	3,7 %
Trabajo	122	44,2 %	54	29,2 %	1	100,0 %	177	38,3 %
	276	100,0 %	185	100,0 %	1	100,0 %	462	100,0 %



Gráfica 4: Motivo del viaje realizado por las personas encuestadas según sexo

La mayor parte de los encuestados afirman realizar este viaje de forma diaria (38,3 %) o los días laborables (29,4 %):

Tabla 10: Frecuencia de realización de los desplazamientos de las personas encuestadas

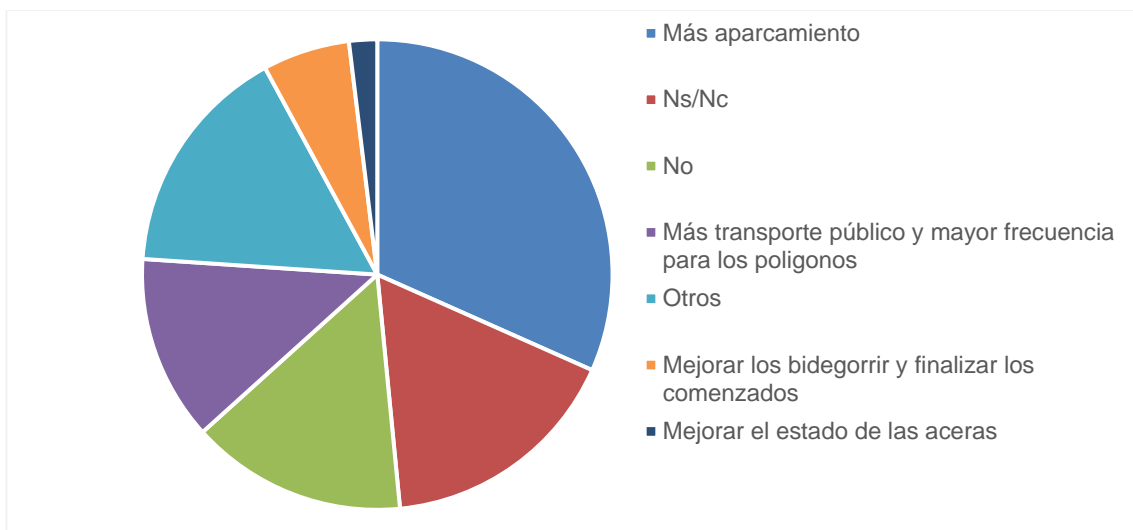
	Respuestas	Porcentaje
Cada día	177	38,3 %
Casi nunca	30	6,5 %
Días laborables	138	29,9 %
Esporádicamente	117	25,3 %
Total	462	100,0 %

02.3 Puntos de mejora

Adicionalmente, las personas encuestadas fueron preguntadas sobre puntos de mejora en cuanto a la movilidad. El 31,36 % han solicitado más aparcamientos.

Tabla 11: Puntos de mejora en cuanto a la movilidad

Puntos de mejora	Respuestas	Porcentaje
Más aparcamiento	164	31,4 %
Ns/Nc	87	16,6 %
Otros	83	15,9 %
No considera que haya aspectos a mejorar	77	14,7 %
Mejora del transporte público	66	12,6 %
Mejora del bidegorri	31	5,9 %
Mejorar el estado de las aceras	10	1,9 %
Mejora de la carretera y el acceso a los polígonos	5	1,0 %



Gráfica 5: Puntos de mejora en cuanto a la movilidad

La principal problemática encontrada es la falta de aparcamiento, por lo que los ciudadanos solicitan más plazas y una modificación en la gestión (plazas para residentes). Algunos especifican que los problemas para encontrar estacionamiento son mayores durante las últimas horas del día (a partir de las 19:00). La falta de aparcamiento hace referencia no solo al centro del pueblo, sino también a los polígonos.

Los encuestados y encuestadas manifiestan, respecto al transporte público, la falta de frecuencia en las líneas y la escasez de oferta, y solicitan transporte que dé acceso al polígono.

Encuestados y encuestadas se quejan de la gran cantidad de camiones que circulan por el pueblo y en especial en la zona de la gasolinera, colapsando el tráfico y provocando problemas de visibilidad.

02.4 Afección provocada por la pandemia

Como el trabajo de encuestación se ha realizado durante un periodo con restricciones de movilidad derivadas de la pandemia, se ha optado por hacer dos preguntas de contraste para poder evaluar mejor los resultados de la encuesta.

La primera pregunta consiste en evaluar qué porcentaje de las personas encuestadas realizaban el mismo desplazamiento antes de la pandemia. El resultado es que la gran mayoría (87,2 %) afirma que ya realizaba este desplazamiento a principios de 2020.

Tabla 12: Realización del viaje como consecuencia de la pandemia

	Respuestas	Porcentaje
Sí	403	87,23 %
No	56	12,12 %
-	3	0,65 %
Total	462	100,00 %

Solamente el 3,5 % de las personas ha cambiado su modo de transporte como consecuencia de la pandemia.

Tabla 13: Modificación del modo de transporte consecuencia de la pandemia

	Ha cambiado de modo de transporte	Ha mantenido el mismo modo de transporte	No responde
Antes realizaba el mismo desplazamiento	3,5 %	82,1 %	14,4 %
Ahora realiza un nuevo desplazamiento	3,4 %	61,0 %	35,6 %
Total	3,5 %	79,4 %	17,1 %

03. Cuestionario

PRESENTACIÓN: Buenos días/tardes. Mi nombre es El Ayto de Lezo está realizando un estudio sobre movilidad urbana sostenible y requiere de la participación ciudadana. ¿Tendría la amabilidad de responder a unas preguntas?

Hora de la encuesta													
7 a 8	1	8 a 9	2	9 a 10	3	10 a 11	4	11 a 12	5	12 a 13	6	13 a 14	7
14 a 15	8	15 a 16	9	16 a 17	10	17 a 18	11	18 a 19	12	19 a 20	13	20 a 21	14

Zona de encuestación													
Punto 1	1	Punto 2	2	Punto 3	3	Punto 4	4	Punto 5	5	Punto 6	6	Punto 7	7
Punto 8	8	Punto 9	9	Punto 10	10	Punto 11	11						

CARACTERIZACIÓN DE LA PERSONA

P1- Sexo	
Hombre	1
Mujer	2
No se identifica	3

P2- Edad	

P3- Municipio de residencia	

P4- Dirección o Calle/ Barrio de residencia (en caso de residir en Lezo)	

P5- Ocupación actual	
Estudiante	1
Trabajador/a	2
Desempleado/a	3
Labores de casa	4
Jubilado/a	5

Si estudia y trabaja, elegir la actividad que más tiempo le dediquen

CARACTERIZACIÓN DEL VIAJE

P6- Origen del viaje (Si es dentro de Lezo, intentar concretar la dirección)	

Cada día	1
Días laborables	2
Esporádicamente	3
Casi nunca	4

P7- Destino del viaje (Si es dentro de Lezo, intentar concretar la dirección)	

P11- ¿Antes de la pandemia hacía este viaje?	
Si	1
No	2

P8- Modo	
A pie, andando	1
En bicicleta	2
En transporte público	3
En transporte privado (conductor)	4
En transporte privado (pasajero)	5
Modo combinado (concretar)	6
Otros (concretar)	7

P12- ¿Está utilizando otro medio de transporte como consecuencia de la pandemia para realizar este viaje? (Ejemplo, antes iba al trabajo en transporte público y ahora va en coche)	

P13 - ¿Considera que hay algún punto de mejora en cuanto a la movilidad de Lezo? (Tráfico, transporte público, aparcamientos...)	

Ejemplos de modo combinado:

- ir andando (más de 5 minutos) y luego tren
- Ir en coche hasta X punto y luego usar bus

P9- ¿Cuál es el motivo del viaje?	
Estudios	1
Trabajo	2
Ocio	3
Deporte	4
Compras	5
Salud	6
Acompañamiento a menores, personas dependientes	7
Otros (concretar)	8

P14 - Teléfono y nombre del encuestado	

P15 - Observaciones (cualquier otro comentario)	

P10- ¿Con qué frecuencia realiza este viaje?	