



Lezoko Unibertsitateko Udala



aztiker
SOZIOLOGIA IKERGUNEA

LEZOARREN LEGEGINTZALDI HASIERAKO BALORAZIOA. HERRITARREN IRITZIAK ETA JARRERAK, 2023

IKERKETA KUANTITATIBOA

AZTIKER IKERGUNEA
www.aztiker.eus

AURKIBIDEA

1.	SARRERA	2
2.	METODOLOGIA OHARRAK	3
3.	EMAITZAK	4
3.1.	ALDAGAI SOZIODEMOGRAFIKOAK	4
3.2.	LEZOREKIKO ASEBETETZEA ETA HERRITARREN ARAZO NAGUSIAK	8
3.2.1.	LEZOREKIKO ASEBETETZE MAILA, BIZITZEKO UDALERRI MODUAN	9
3.2.2.	LEZOKO ARAZO NAGUSIA ZEIN DEN	10
3.2.3.	PERTSONALKI KEZKA NAGUSIA ZEIN DEN	11
3.3.	PARTE HARTZE POLITIKOA ETA SOZIALA	12
3.3.1.	LEZOKO HERRIKO BIZITZAN DUEN PARTE HARTZE SOZIALA	14
3.3.2.	POLITIKAREKIKO INTERESA ETA MAIATZEKO UDAL HAUTESKUNDEETAKO JARRERA.....	16
3.4.	UDAL GOBERNUA ETA BERE KUDEAKETAREN BALORAZIOA	18
3.4.1.	UDAL GOBERNUAREN ETA OPOSIZIOAREN INGURUKO IRITZIA	20
3.4.2.	UDAL GOBERNUA HAINBAT GAIETAN NOLAKO KUDEAKETA EGITEN ARI DEN	21
3.4.3.	UDAL GOBERNUAREN EZAUGARRI BATZUEN BALORAZIOA	22
3.4.4.	UDAL GOBERNU BERRIAK AURREKOAREKIN ALDERATUTA NOLA LAN EGINGO DUEN	23
3.5.	UDAL GOBERNUAREN HELBURU ETA PROIEKTUEN INGURUKO IRITZIA	24
3.5.1.	UDAL GOBERNUAK DITUEN HAINBAT HELBURUREKIN ADOSTASUN MAILA ETA LEHENTASUNAK	26
3.5.2.	UDALAK MARKATUTAKOEZ APARTE, BESTELAKO HELBURUAK ETA LEHENTASUNEZKO PROIEKTUAK	28
3.6.	LEZOKO UDALAREN INFORMAZIOA ETA HERRITARREN ARRETA ZERBITZUA.....	30
3.7.	AMAIERAKO OHARRAK.....	34

1. SARRERA

Jarraian datorrena Lezoko Udalaren enkarguz egindako ikerketaren emaitza da, udalerriko herritarren iritzia entzun eta jasotzeko helburuarekin egindakoa. Ikerketa hau 2023ko azaroaren 13 eta 23 bitartean egindako inkesta baten bidez garatu da. Galdetegia Lezoko Udaleko ordezkariekin adostua izan da.

Aurkezten den txostenak honako egiturari jarraitzen dio:

- Hasteko, ikerketa egiteko erabili den metodologia azaltzen da.
- Ondoren, inkestaren edukietan edota ikerketaren emaitzetan sartzen da:
 - o Inkestatutako herritarren **aldagai soziodemografikoak** aurkezten dira.
 - o **Egoera orokorraren inguruan** egiten duten balorazioa jasotzen da: udalerririkiko dagoen asebetetze maila, Lezon identifikatzen diren arazo nagusiak eta norbere arazo nagusiak.
 - o Segidan, **Lezoko herritarrek duten parte hartze politiko eta sozialaren** inguruko galderen emaitzak jasotzen dira: udalerriko elkarte eta eragileetan parte hartzea, politikarekiko interesa edota pasa den maiatzeko udal hauteskundeetako parte hartzea.
 - o **Udal gobernuaren inguruko hainbat aldagai** aztertzen dira ondoren: Udal gobernuaren eta oposizioaren inguruko iritzia, gai batzuen inguruan Udal gobernuaren kudeaketa nolako izaten ari den, edo Udal gobernuaren ezaugarri batzuen inguruko balorazioa.
 - o Bosgarren lekuan, **Gobernu Planaren baitan**, Lezoko Udalak mahai gainean dituen **zenbait proiektuekiko** herritarrek duten **adostasun maila eta lehentasuna** aztertzen da.
 - o Amaitzeko, **Lezoko Udalak ematen duen informazioa eta Herritarren Arreta Zerbitzuaren gaineko ezagutza eta balorazioa** nolakoa den aztertu da.

2. METODOLOGIA OHARRAK

ERABILITAKO TEKNIKA: Lezoko herritarrei egindako inkesta egituratua.

UNIBERTSOA: Lezon bizi diren 18 urtetik gorako herritarrak. Garai honetan, zehazki, adin horretako **5.028** lagun zeuden erroldatuta (INE, 2022).

LAGINA: **360** herritar.

LAGINKETA: Lagina unibertsoaren argazki ahalik eta fidelena izan zedin, adina eta sexuaren arabera kuotak erabili dira.

GALDERA-SORTAK: Aztertu nahi ziren gaien inguruko galderekin osatu da galdera-sorta, Udaleko ordezkariekin elkarlanean. Elkarriketa batzuk euskaraz (%42) eta beste batzuk gaztelaniaz (%58) egin direnez, bi galdera-sorta izan ditugu, hizkuntza bakoitzean bana.

LANDA-LANA: Inkestak 2023ko azaroaren 13 eta 23 bitartean egin dira. Oro har, herritarren erantzuna oso ona izan da.

AKATS TARTEA: $\pm 5,0\%$ lagin osoarentzat, **95eko konfiantza mailan** eta $p=q=50,0\%$ denerako.

Inkesta egiteko erabili den metodologia multikanala izan da. Gizartea osatzen duten profil desberdineko talde bakoitzak ezaugarri jakin batzuk ditu eta, horren arabera, berengana iristeko metodologia egokienak ere aldatu egiten dira.

Hala, ikerketa honetako inkesta bi tekniken bidez egin da:

- **Inkesta telefonikoak** egin dira, bereziki 45 urtetik gorako herritarrei begira.
- **Online inkestak** ere egin dira 45 urtetik beherako herritarrei begira batez ere.

Guztira, 360 inkesta egin dira adierazitako daten artean. Ondoren, inkesta horiek sexua eta adinaren arabera haztatu dira.

DATU TEKNIKOAK (LABURPENA):

Unibertsoa: 18 urtetik gorako Lezoko herritarrak (**5.028**)

Lagina: **360** herritar.

Landa-lana: 2023ko azaroaren 13 eta 23 bitartean. Inkestak euskaraz zein gaztelaniaz egin dira, inkestatuaren nahiaren arabera.

Akats tartea: $\pm 5,0\%$ lagin osoarentzat, 95eko konfiantza mailan eta $p=q=50,0\%$ denerako.

3. EMAITZAK

3.1. ALDAGAI SOZIODEMOGRAFIKOAK

Inkestaturen artean, emakumezkoek pisu zertxobait handiagoa dute gizonek baino (%50,8 eta %48,9 hurrenez hurren). Horrez gain, beren burua ez binario bezala identifikatzen dutenak %0,3 dira. Adinari dagokionez, inkestaturen ia bi herenek 45 urte edo gehiago dituzte (%63,9) eta gainerako herena pasatxok 18 eta 44 urte artean (%36,1)¹.

Bizilekuari dagokionez, inkestatuek bizi diren kalea aipatu behar izan dute eta, ondoren, kale horiek zonaldeka antolatu dira. Guztira bost zonaldeetan banatu da Lezo eta hauxe izan da inkestaturen banaketa: Kaxkoan bizi da inkestaturen %36,1; Ijurko inguruan %27,6; Elias Salaberria, Lopene, Pisbe inguruetan %23,9; Altamiran %6,8 eta Gaintxurizketa eta inguruko auzoetan bizi da %5,6.

Lan egoerari dagokionez, galdetegia bete dutenen ia hamarretik sei (%57,3) lanean ari da, beste %4,8 langabezia egoeran dago, %4,2 ikasten ari da, %3,5ek etxeko lan ez-ordainduak egiten ditu eta, bukatzeko, %28,5 jubilatuta edo lanik egin ezinda dago (ezgaitasunen batengatik).

Inkestatuei galdetu zaie ea beraiek eta beren gurasoak non jaio diren. Datu horiek konbinatuta osatu da jatorriaren inguruko aldagaia. Gauzak honela, inkestaturen erdia ingururen kasuan (%53,1) bai inkestatua bera eta baita bere bi gurasoak Euskal Herrian jaiotakoak dira. Bestetik, inkestaturen %13,0k dio bera eta gurasoetako bat Euskal Herrian jaiotakoak direla, baina bigarren gurasoak kanpoan jaiotakoa dela. Ondoren, bi gurasoak kanpoan jaiotakoak datoz (%10,9) eta, azkenik, inkestatua bera eta bi gurasoak Euskal Herritik kanpo jaiotakoak (%18,1). Aipatzekoa da, era berean, herritarren %5,0ek ez dituela datu horiek eman nahi izan.

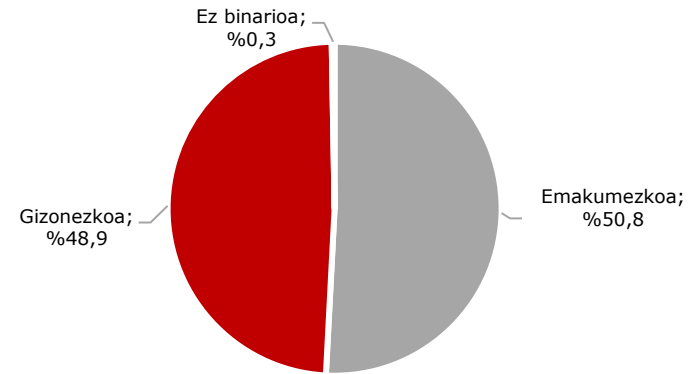
Euskara gaitasunari dagokionez, inkestaturen gehiengoak (%58,1) euskaraz ondo ulertu eta hitz egiten du. Beste %20,5ek ulertu bai baina ez du ondo hitz egiten, eta gainerako %21,4k euskaraz ez du ulertu ere egiten. Gaitasuna hori izanda, inkestaturen %42,0k euskaraz bete du galdetegia. Nahiz eta herritar gazteenek, 18-29 urte artekoek, euskara gaitasun altuena izan (%87,7) inkesta euskaraz bete dutenak %51,1 izan dira. 30-44 urte artekoek euskara gaitasun baxuagoa badute ere, ehuneko altuagoan bete dute euskaraz (%55,8). Beste muturrean, 65 urtetik gorako lezoarren %39,5ek dio euskara menperatzen duela eta ia dakiten guztiek galdetegia euskaraz bete dute (%32,6).

¹ Kontuan hartu behar da aldagai horiek haztatuak daudela; beraz, Lezoko errealitatearekin guztiz bat egiteko egokituak izan dira.

Inkestaturen generoa

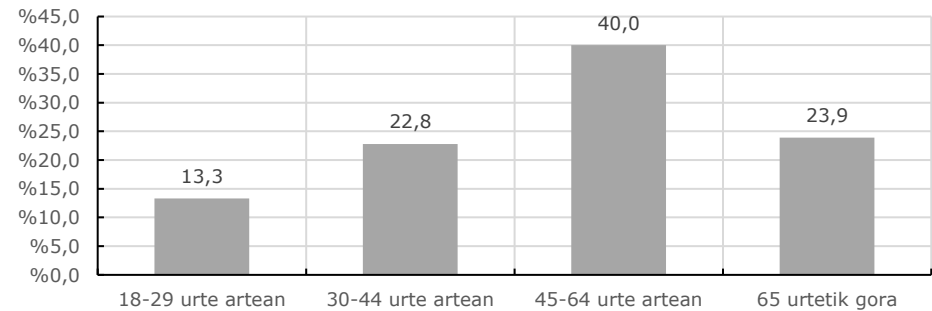
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Emakumezkoa	183	50,8
Gizonezkoa	176	48,9
Ez binarioa	1	0,3
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

**Inkestaturen adin-tartea**

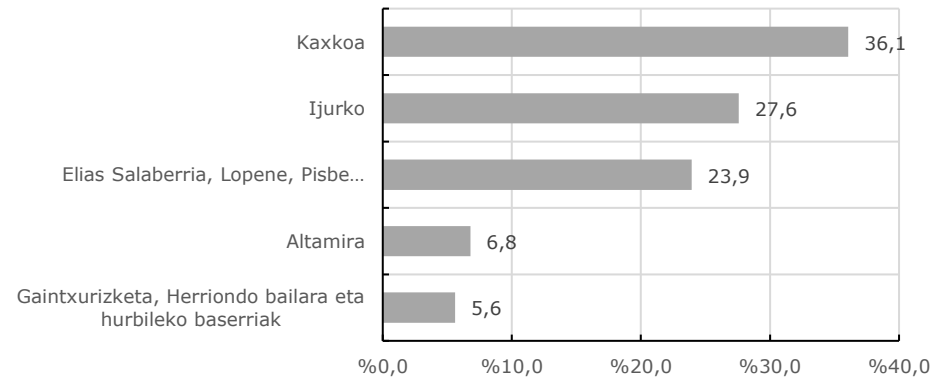
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
18-29 urte artean	48	13,3
30-44 urte artean	82	22,8
45-64 urte artean	144	40,0
65 urtetik gora	86	23,9
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

**Bizi den zonaldea**

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Kaxkoa	130	36,1
Ijurko	99	27,6
Elias Salaberria, Lopene, Pisbe...	86	23,9
Altamira	24	6,8
Gaintxurizketa, Herriondo bailara eta hurbileko baserriak	21	5,6
Guztira	360	100,0

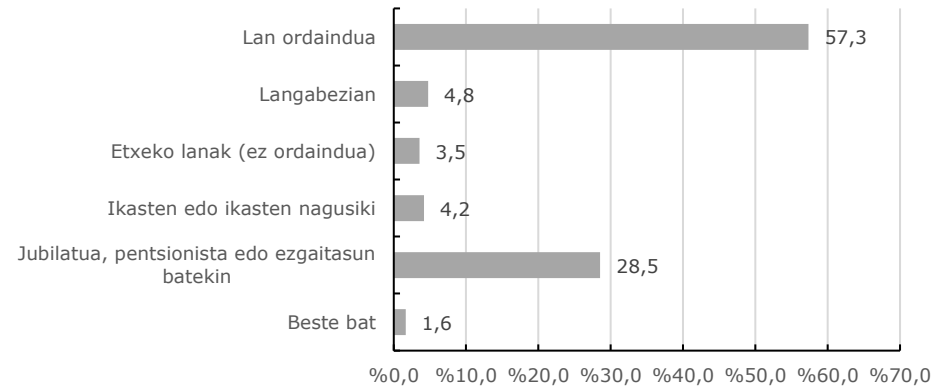
Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Lan egoera

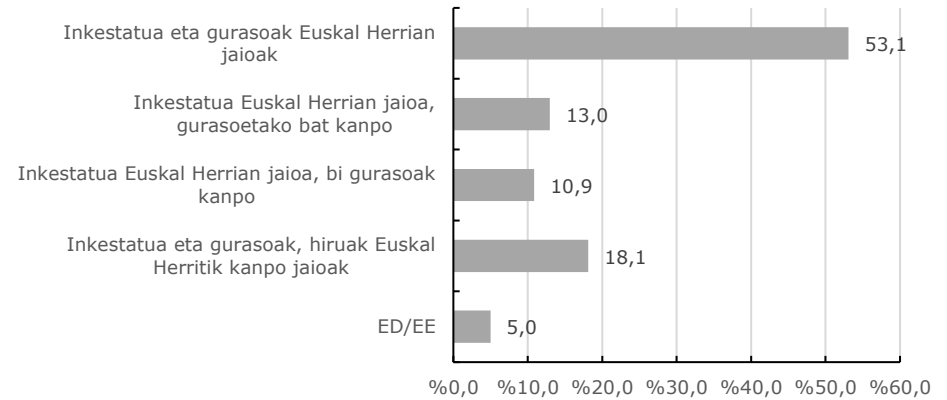
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Lan ordaindua	202	57,3
Langabezian	17	4,8
Etxeko lanak (ez ordaindua)	13	3,5
Ikasten edo ikasten nagusiki	15	4,2
Jubilatua, pentsionista edo ezgaitasun batekin	101	28,5
Beste bat	6	1,6
Guztira	352	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

**Inkestatua eta gurasoen jaiolekua**

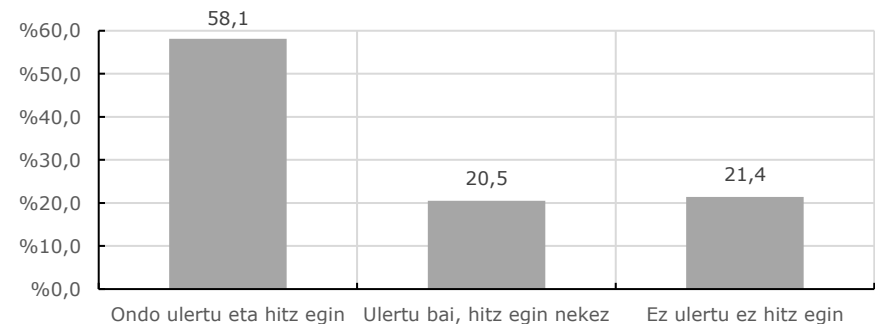
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Inkestatua eta gurasoak Euskal Herrian jaioak	191	53,1
Inkestatua Euskal Herrian jaioa, gurasoetako bat kanpo	47	13,0
Inkestatua Euskal Herrian jaioa, bi gurasoak kanpo	39	10,9
Inkestatua eta gurasoak, hiruak Euskal Herrikan jaioak	65	18,1
ED/EE	18	5,0
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

**Euskara gaitasuna**

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Ondo ulertu eta hitz egin	208	58,1
Ulertu bai, hitz egin nekez	73	20,5
Ez ulertu ez hitz egin	76	21,4
Guztira	357	100,0

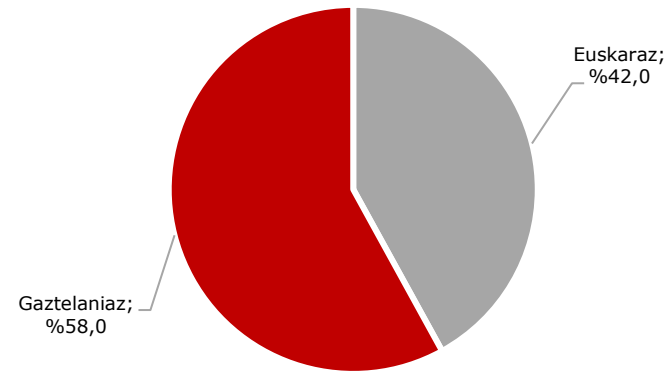
Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Inkesta zein hizkuntzetan bete duten

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Euskaraz	151	42,0
Gaztelaniaz	209	58,0
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.2. LEZOREKIKO ASEBETETZEA ETA HERRITARREN ARAZO NAGUSIAK

Oro har, Lezoko herriarekin duten asebetetze mailaz galdetuta, bizitzeko leku moduan, 7,5eko batez besteko asebetetzea adierazten dute lezoarrek (0tik 10erako eskalan). Batez besteko puntuazioa oso antzekoa da galdera hau sexuaren arabera eta adin-tarteen arabera gurutzatzen bada. Aldiz, bizilekuaren arabera aztertuta, Gaintxurizketa, Herriondo bailara eta hurbileko baserrietan bizi direnek eta Altamirakoek puntuazio baxuagoa ematen diote galdera honi (6,5 eta 7,1 hurrenez hurren).

Inkestatuei Lezoko arazo nagusia eta norberaren kezka nagusia zein diren galdetu zaie hurrena. Lezoko arazo nagusien artean, gehien errepikatu den arazoa 'aparkaleku falta' izan da, herritarren %38,7k aipatu baitu. Bereziki aipatua izan da gizonezkoen artean eta herritar gazteen artean. Eta zonaldeka aztertuz gero, Ijurko inguruan bizi direnek adierazi dute gehien. Ondoren, koska handi bat beherago, 'udalerraren garbitasuna eta kaleen garbitasuna'-ren inguruko aipamenak aurkitzen dira (%7,2) eta bereziki Altamiran bizi diren herritarren artean du indar handiena. Gai honekin lotuta, hirugarren arazo aipatuena 'periferiako auzoen egoera txarra edo mantenu falta' izan da %5,2rekin. Hirugarren arazo hau bereziki aipatua izan da, aurrekoa bezalaxe, Altamirako herritarren artean. Are gehiago, zonalde horretan arazo nagusien artean lehen postuan agertzen da. Saillkapenarekin jarraituta, laugarren postuan agertzen da 'portuko zarata, zikinkeria eta kontaminazioa', herritar guztien %4,3k aipatuta eta bereziki Kaxkoaren inguruan bizi direnen artean. Eta zerrendan hurrengo lekuetan datoz 'etxebizitza eskuratzeari lotutako arazoak', 'parke eta espazio berde gutxi, egoera txarrean' edota 'trafikoaren arazoa'.

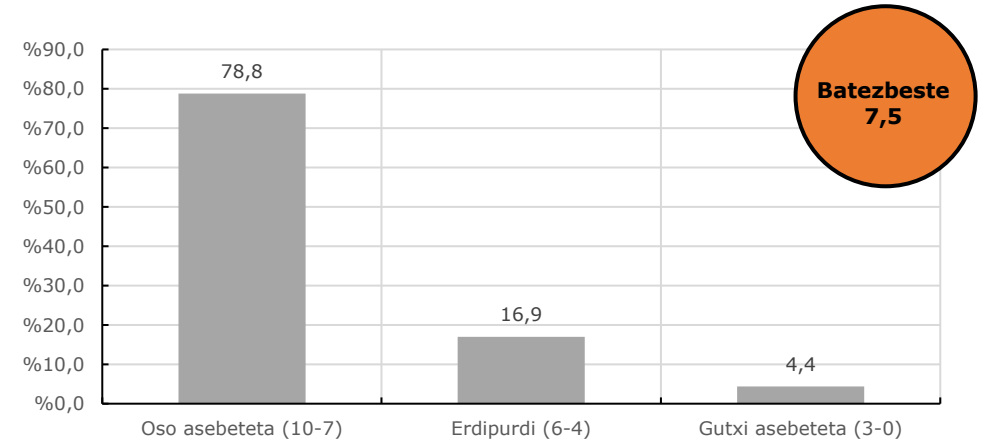
Norberaren kezka nagusiak zein diren galdetutakoan, erantzunen banaketa aldatzen da. Lehen postuan 'aparkaleku faltak' jarraitzen du, baina ehuneko askoz apaltzen da (%12,3), hau da, udalerriko arazo nagusia dela aipatzen du herritar askok baina ondoren, ez da arazo pertsonal nagusia gehientzat. Bigarren postura salto egiten du 'etxebizitza eskuratzeko zailtasunak' (%6,9) eta, gainera, 30 urtez azpikoen arazo nagusi bezala kokatzen da. Adinean aurrera egin ahala, arazo horren aipamenak behera egiten du. Bereziki aipamen asko jaso ditu langabezian dauden herritarren artean eta ikasleen artean. Ondoren, hirugarren lekuan dago 'udalerraren garbitasuna eta kaleen garbitasuna' (%4,7) eta laugarren postuan agertzen da 'delinkuentzia eta segurtasun falta' (%3,9). Bukatzeko, bosgarren postuan topatu daiteke 'euskararen egoeraren' inguruko kezka (%3,0). Azken hau bereziki aipatua izan da emakumezkoen artean eta guraso diren edo izateko adinean dauden herritarren artean.

3.2.1. LEZOREKIKO ASEBETETZE MAILA, BIZITZEKO UDALERRI MODUAN

Zein neurritan zaude asebeteta zure herriarekin, bizitzeko leku moduan? 0tik 10erako eskalan: 0k esan nahi du ez zaudela batere asebeteta eta 10ek erabat asebeteta zaudela.

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Oso asebeteta (10-7)	281	78,8
Erdipurdi (6-4)	61	16,9
Gutxi asebeteta (3-0)	16	4,4
Guztira	357	100,0
Batezbestekoa (10-0)		7,5

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.2.2. LEZOKO ARAZO NAGUSIA ZEIN DEN

Zure ustez, zein da udalerriko arazorik garrantzitsuen?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Aparkaleku falta	139	38,7
Herriaren garbitasuna, kaleen garbitasuna	26	7,2
Periferiako auzoen egoera txarra edo mantenu falta	19	5,2
Portuko zarata, zikinkeria eta kontaminazioa	16	4,3
Etxebizitzari lotutako arazoak: aukera gutxi, garestiak...	11	3,1
Parke eta espazio berde gutxi, egoera txarrean	10	2,7
Trafikoa	9	2,6
Azpiegiturak eta garraioak	9	2,5
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak, euskararen egoera	8	2,2
Oztopo arkitektonikoak mugikortasun arazoak dituztenentzat	7	1,9
Zerbitzu publikoen funtzionamendua eta hedadura, laguntzak	6	1,8
Komertzio txikiaren galera	6	1,6
Haurrentzako jolas parke eta gune estalien falta	6	1,6
Delinkuentzia, segurtasun falta	5	1,4
Ingurumena, krisi klimatikoa	3	0,8
Adineko pertsonen arazoak	2	0,6
Gazteekin lotutako gaiak	2	0,5
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria	2	0,5
Beste bat	28	7,8
ED / EE	47	13,1
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

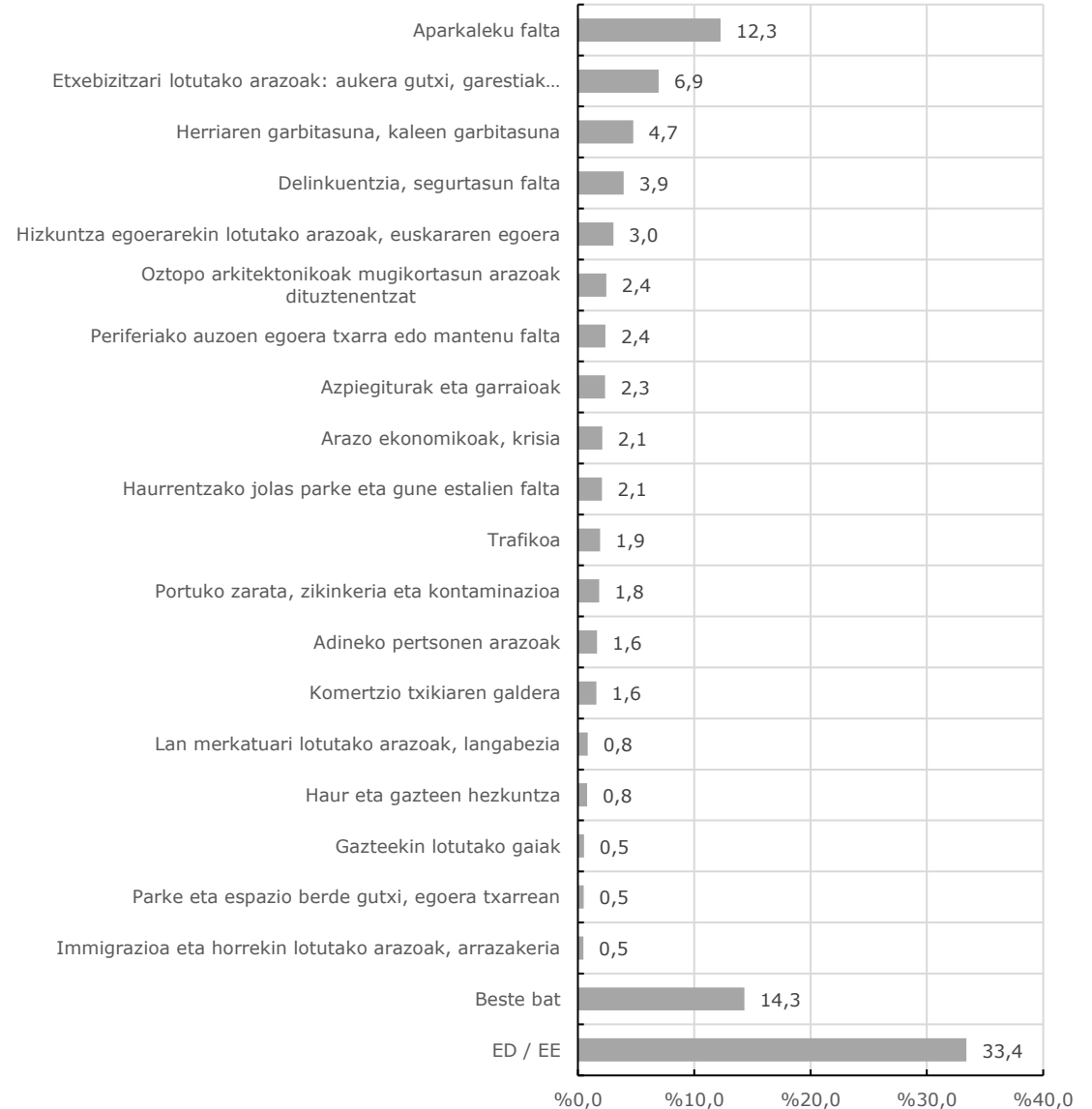


3.2.3. PERTSONALKI KEZKA NAGUSIA ZEIN DEN

Eta zein da zure arazo pertsonal garrantzitsuena edo kezka nagusia?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Aparkaleku falta	44	12,3
Etxebizitzari lotutako arazoak: aukera gutxi, garestiak...	25	6,9
Herriaren garbitasuna, kaleen garbitasuna	17	4,7
Delinkuentzia, segurtasun falta	14	3,9
Hizkuntza egoerarekin lotutako arazoak, euskararen egoera	11	3,0
Oztopo arkitektonikoak mugikortasun arazoak dituztenentzat	9	2,4
Periferiako auzoen egoera txarra edo mantenu falta	9	2,4
Azpiegiturak eta garraioak	8	2,3
Arazo ekonomikoak, krisia	8	2,1
Haurrentzako jolas parke eta gune estalien falta	7	2,1
Trafikoa	7	1,9
Portuko zarata, zikinkeria eta kontaminazioa	7	1,8
Adineko pertsonen arazoak	6	1,6
Komertzio txikiaren galdera	6	1,6
Lan merkatuari lotutako arazoak, langabezia	3	0,8
Haur eta gazteen hezkuntza	3	0,8
Gazteekin lotutako gaiak	2	0,5
Parke eta espazio berde gutxi, egoera txarrean	2	0,5
Immigrazioa eta horrekin lotutako arazoak, arrazakeria	2	0,5
Beste bat	51	14,3
ED / EE	120	33,4
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.3. PARTE HARTZE POLITIKOA ETA SOZIALA

LEZOKO HERRIKO BIZITZAN HERRITARREN DUTEN PARTE HARTZE SOZIALA

Inkestatutako herritarren bostetik batek dio (%21,5) gaur egun kide dela herriko elkarte (gastronomiko, kultural, kiroleko, aisialdiko...) edo eragile (sindikatu, herri-mugimendu, alderdi...) batean. Beste %4,5ek adierazi du iraganean kide izan zela baina gaur egun jada ez dela eta gainerako %74,0k dio ez dela kide. Gizonezkoen artean eta 45 urtez azpiko herritarren artean ehuneko altuago batek adierazi du parte hartze soziala baduela (%25-30 artean).

Gaur egun elkarte edo eragileetan parte hartzen ez duten herritarrei galdetu zaie ea gustatuko litzaieken edo prest leudeken kide izateko. Multzo horren hamarretik batek (%10,5) baiezkoa erantzun du eta kasu honetan gehiago izan dira emakumezkoak eta 30 eta 64 urte bitartekoak. Gauzak horrela, gaur egun parte hartu ez baina horretarako gogoia dutenei, galdetu zaie ea zer den parte hartzea oztokatzen dion arrazoi nagusia. Gehiengoak denbora falta edota lan ordutegiek jartzen dizkien zailtasunak aipatu dituzte (%33,3 eta %19,0 hurrenez hurren). Eta bestelako arrazoiaren artean agertzen dira elkarteen inguruko informazio falta edota euskara ez jakiteak eragiten dion zailtasuna.

POLITIKAREKIKO INTERESA ETA MAIATZEKO UDAL HAUTESKUNDEETAKO JARRERA

Parte hartze sozialaz gain, politika instituzionalaren inguruko galdera batzuk egin zaizkie inkestatuei. Lehenik eta behin, orokorrean politikarekiko zenbateko interesa duten galdetuta, lezoarren hamarretik lauk dio (%41,2) interes handia edo ertaina duela. Aldiz, beste %58,8k interes gutxi edo batere ez aipatu du. Interes handiagoa dutela adierazi dutenak gizonezkoak eta 30-44 urte arteko herritarrak izan dira, eta interes apalena adierazi dutenak emakumezkoak eta bereziki 65 urtetik gorakoak.

Inkesta egin baino sei hilabete lehenago udal hauteskundeak izan zirenez (2023ko maiatzean), lezoarrei galdetu zaie ea bozkatzera joan ziren. Galdetegia erantzun dutenen %83,3k bozka eman zuen, nahiz eta 30 urtez azpikoetan %63,9ra jaisten den ehuneko hori. Bestetik, maiatzeko udal hauteskundearen ondoren Lezon zein alderdi edo koalizio politikok gobernatzen duen galdetuta, hamarretik zortzik baino gehiagok dio EH Bildu dagoela (%83,3). Gainerako %16,7k ez daki nor dagoen Lezoko Udal Gobernuan eta ehuneko hori bereziki altua da 18-29 urte bitarteko gazteen artean (%28,5). Periferiako auzoetan bizi diren herritarren artean ere ezjakintasun handiagoa antzematen da gai honetan.

Hirugarren atalarekin bukatzeko, inkestatuei galdetu zaie Udal Gobernu berriak sortzen dizkien sentimenduen edo sentsazioen inguruan. Mahai gainean 11 sentimendu ezberdin jarri zaizkie eta hauetako nahi adina aukeratu ahal izan dituzte. Orokorrean sentsazio positiboek indar handiagoa dute negatiboek baino herritarren artean, izan ere, gehien aukeratu diren bi sentimenduak positiboak izan dira; batetik, Udal Gobernu berriak baikortasuna edo optimismoa transmititzen die herritarren %30,3 eta, bestetik, ilusioa eragiten die %27,8ri. Hirugarren eta laugarren sailkatu dira sentimendu neutro bat eta negatibo da; indiferentzia (%22,3) eta ziurgabetasuna (%16,5). Eta bost eta seigarren lekuak berriro sentsazio positiboak; lasaitasuna (%15,2) eta sinpatia (%11,1). Beste muturrean, ezkortasuna, haserrea edo deskonfiantza sortzen die esan duten herritarren %7tik behera izan dira.

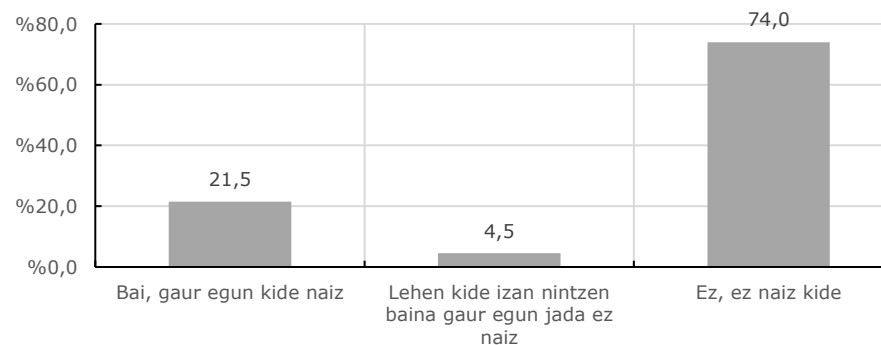
Aldagai ezberdinen arabera gurutzatzen badira sentimendu hauek, ikusiko da positibotasuna adierazi duten profilak izan direla emakumezkoak, 30-44 urte artekoak, 65 urtetik gorakoak, Kaxkoaren inguruan bizi direnak, euskara ondo menperatzen dutenak eta herriko eragile sozialetan aktiboki parte hartzen dutenak edo parte hartzeko prest daudenak. Aldiz, Lezoko Udal Gobernu berriak sentsazio negatiboagoa sortzen die 18-29 urteko herritarrei, Altamiran edo Gaintxurizketa inguruan bizi direnei, euskara menperatzen ez dutenei, herriko eragileetan parte hartu nahi ez dutenei. Azken multzo honetan bereziki indiferentzia eta ziurgabetasuna gailentzen dira.

3.3.1. LEZOKO HERRIKO BIZITZAN DUEN PARTE HARTZE SOZIALA

Lezoko elkarte (gastronomiko, kultural, kiroleko, aisialdiko...) edo eragile (sindikatu, herri-mugimendu, alderdi...) baten bateko kide zara?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Bai, gaur egun kide naiz	75	21,5
Lehen kide izan nintzen baina gaur egun jada ez naiz	16	4,5
Ez, ez naiz kide	258	74,0
Guztira	349	100,0

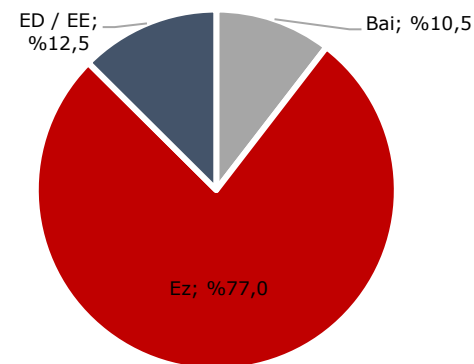
Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Talde edo eragile bateko kide izateko gogoia duzu edo prest zaude?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Bai	29	10,5
Ez	216	77,0
ED / EE	35	12,5
Guztira	280	100,0

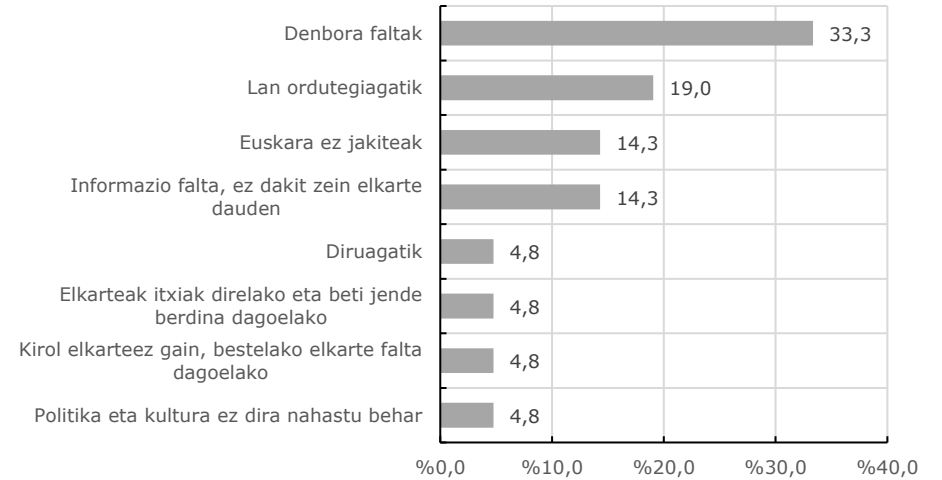
Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Zerk zailtzen edo oztopatzen du kide izatea?

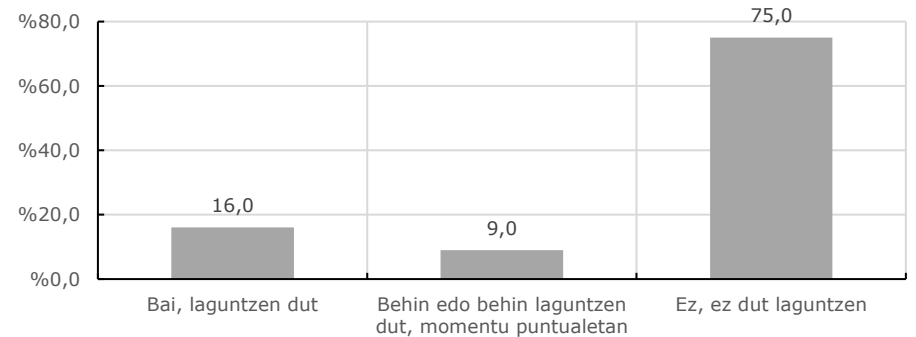
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Denbora faltak	7	33,3
Lan ordutegiagatik	4	19,0
Euskara ez jakiteak	3	14,3
Informazio falta, ez dakit zein elkarte dauden	3	14,3
Diruagatik	1	4,8
Elkarteak itxiak direlako eta beti jende berdina dagoelako	1	4,8
Kirol elkarteez gain, bestelako elkarte falta dagoelako	1	4,8
Politika eta kultura ez dira nahastu behar	1	4,8
Guztira	21	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

**Lezoko elkarte edo eragileren baten jarduerak antolatzen laguntzen duzu?**

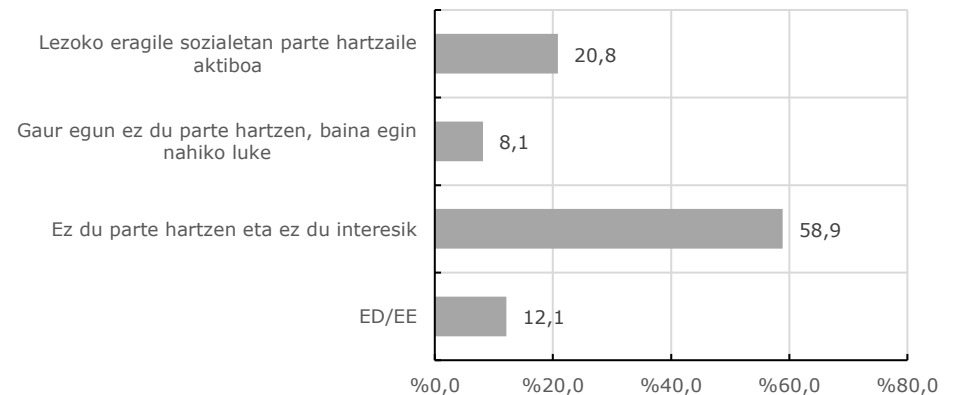
	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Bai, laguntzen dut	55	16,0
Behin edo behin laguntzen dut, momentu puntualetan	31	9,0
Ez, ez dut laguntzen	258	75,0
Guztira	344	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

**Inkestatuaren profila, Lezoko bizitza sozialeko parte hartzearen arabera**

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Lezoko eragile sozialetan parte hartzaile aktiboa	75	20,8
Gaur egun ez du parte hartzen, baina egin nahiko luke	29	8,1
Ez du parte hartzen eta ez du interesik	212	58,9
ED/EE	44	12,1
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

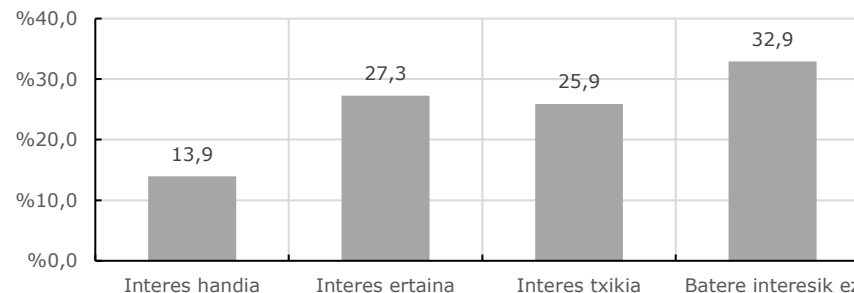


3.3.2. POLITIKAREKIKO INTERESA ETA MAIATZEKO UDAL HAUTESKUNDEETAKO JARRERA

Zenbateko interesa duzu politikaren inguruan?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Interes handia	49	13,9
Interes ertaina	96	27,3
Interes txikia	91	25,9
Batere interesik ez	116	32,9
Guztira	352	100,0

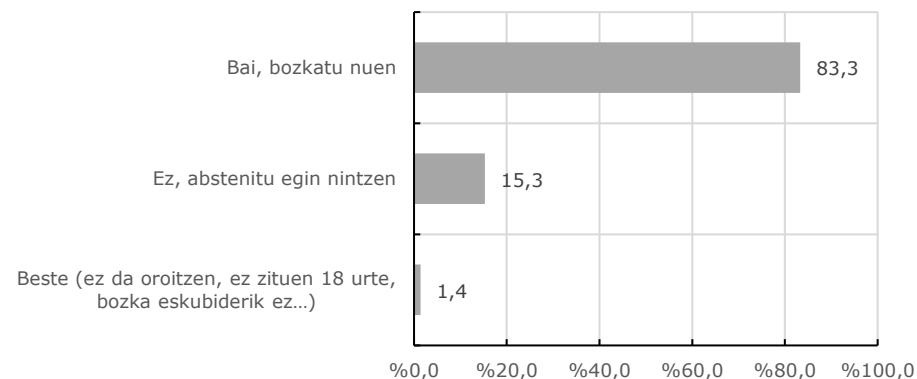
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Duela 6 hilabete, maiatzaren 28an, Udal hauteskundeak izan ziren. Bozkatzera joan al zinen?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Bai, bozkatu nuen	286	83,3
Ez, abstenitu egin nintzen	52	15,3
Beste (ez da oroitzen, ez zituen 18 urte, bozka eskubiderik ez...)	5	1,4
Guztira	343	100,0

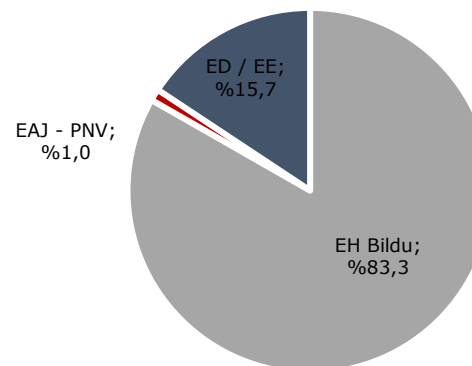
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Maiatzeko Udal hauteskundearen ondoren, Lezoren kasuan, zein alderdi edo koalizio politiko dago Udal Gobernuan hauteskunde horiez geroztik?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
EH Bildu	297	83,3
EAJ - PNV	4	1,0
ED / EE	56	15,7
Guztira	356	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

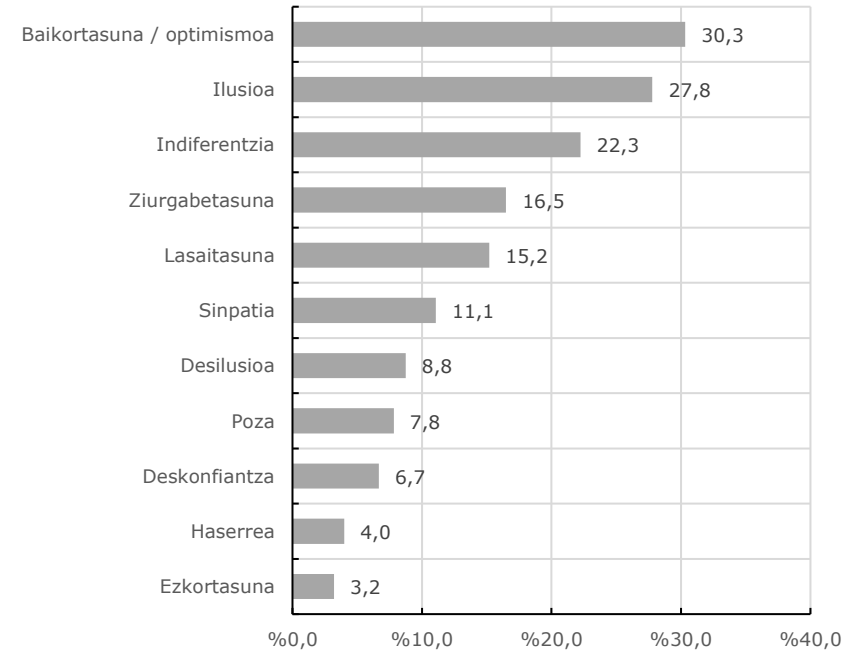


Ondoko sentimenduen artean, zeintzuk azaltzen dute hobeto Udal Gobernu berriak sortzen dizkizun sentsazioak?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Baikortasuna / optimismoa	109	30,3
Ilusioa	100	27,8
Indiferentzia	80	22,3
Ziurgabetasuna	59	16,5
Lasaitasuna	55	15,2
Sinpatia	40	11,1
Desilusioa	32	8,8
Poza	28	7,8
Deskonfiantza	24	6,7
Haserrea	14	4,0
Ezkortasuna	12	3,2
Guztira	360	100,0

Oharra: Erantzun anitzeko galdera, aukera bat baino gehiago aukeratu zitekeen

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.4. UDAL GOBERNUA ETA BERE KUDEAKETAREN BALORAZIOA

UDAL GOBERNUAREN ETA OPOSIZIOAREN INGURUKO IRITZIA

Hauteskundeak pasa eta sei hilabetera, Udal Gobernuaren inguruko iritzia, oro har, positiboa da eta herritarren gehiengoak konfiantza ematen dio taldeari. %9,7k uste du "Lezoko arazoak konpontzen ari dela", eta beste %49,2k berriz "badakiela nola konpondu Lezoko arazoak, baina denbora gehiago behar duela". Bi aukerak batuta, ia hamar herritarretik seik iritzi positiboa du Udalarekiko. Inkestaturaz geroz eta gazteagoa izan, orduan eta kritikagoa edo eszeptikagoa da Udal Gobernuarekin. Izan ere, herritar gazteenak dira iritzi 'negatiboen' dutenak, %16,2k adierazi baitu "Udalak ez dakiela nola konpondu Lezoko arazoak" eta beste %10,3 uste du "Lezoko arazo nagusiak konpontzea udalaren eskumenetatik kanpo dagoela". Bizilekuari dagokionez, Gaintxurizketa eta landa eremuan bizi diren herritarrak dira kritikoenak.

Oposizioaren kasuan, aldiz, iritziak banatuago daude eta orokorrean nabari da oraindik legealdi hasiera dela. Oposizioak "Lezoko arazoak konpontzeko proposamenak egiten laguntzen duela" irizten dutenak (%11,2) eta "Udal Gobernuari kritika hutsa eta oztopoak jartzen dizkiola" uste dutenak (%11,5) oso parekatuta daude. Hala ere, galdera honetan talderik handiena ezer erantzuten ez dutenek edo oposizioak ez lagundu ez oztopatu egiten ez duela esaten dutenek osatzen dute, bien artean %77,3.

UDAL GOBERNUA HAINBAT GAJETAN NOLAKO KUDEAKETA EGITEN ARI DEN

Gai zehatz batzuen inguruan Udala egiten ari den kudeaketari erreparatuta, bereziki hiru eremutan egiten da balorazio positiboa; batetik, kultur eskaintzan herritarren ia hiru laurdenak (%73,1) oso ondo edo nahiko ondo egiten ari dela baloratzen dute. Bestetik, emakumeen eta gizonen berdintasunean ere herritarren bi herenaren (%68,7) balorazio positiboa jasotzen dute. Eta hirugarren lekuan, hizkuntzen kudeaketan ere inkestaturaz %66,4k balorazio positiboa egiten du. Koska bat beherago kokatzen dira Gizarte Zerbitzuen esparruan eta adineko herritarrentzako zerbitzuetan egiten den lana, herritarren %45 inguruk positiboki baloratuta eta %20 inguruk negatiboki. Esan beharra dago Gizarte Zerbitzuen eta adinekoen zerbitzuen inguruko ezjakintasuna handiagoa izan dela beste alorrena baino.

Sailkapenean datozen ondorengo lau gaiak, seigarren postutik bederatzigarrenera kokatzen direnak, aurrekoek baino kritikotasun handiagoa jaso dute herritarren aldetik. Inkestaturaz antzerako pisua duten bi bloketan banatzen dira, batean Udalaren kudeaketa oso ona edo nahiko ona izaten ari dela diotenak eta bestean nahiko edo oso txarra dela diotenak (%40-45 inguruko ehuneko bakoitzean). Ondorengo gaiak sartzen dira multzo honetan; ingurumena eta krisi klimatikoa, haur parkeen kudeaketa, kaleen eta azpiegituren kudeaketa eta norberaren auzoak Udaletik jasotzen duen arreta. Aspektu gehienetan orokorrean eta, bereziki, auzoak jasotzen duen arretaren kasuan, Altamira eta Gaintxurizketa inguruko herritarrek balorazio negatiboagoak egin dituzte.

Bukatzeko, kudeaketa aspektuetan azken postuan geratu da aparkalekuen gaia, herritarren gehiengoak (%71,4) esaten baitu Udala nahiko gaizki edo oso gaizki gestionatzen ari dela kontu hau. Bereziki kritiko agertzen dira gizonezkoak eta 30 urtez azpiko lezoarrak.

UDAL GOBERNUAREN EZAUGARRI BATZUEN BALORAZIOA

Udal Gobernuari zuzendutako atala amaitzeko, inkestatuei eskatu zaie Udal Gobernuaren baloratzeko hainbat ezaugarriren baitan: herritarren arazoekiko hurbiltasuna, kudeaketarako gaitasuna, zintzotasuna, akordioak lortzeko gaitasuna eta proposamen berritzaileak egiteko gaitasuna, 0 eta 10 bitarteko eskala batean.

Balorazio guztiak oso antzekoak izan dira; 6,0 eta 6,3ko puntuazioaren artekoak. Ondoen baloratzen diren aspektuak 'zintzotasuna' eta 'proposamen berritzaileak egiteko gaitasuna' dira, hurrenez hurren 6,3 eta 6,2ko batezbesteko puntuazioarekin. Eta ondoren datoz, balorazio altuenetik baxuenera ordenatuta, 'akordioak lortzeko gaitasuna', 'gestiorako gaitasuna' eta 'herritarren arazoekiko hurbiltasuna'. Orokorrean, erantzunetan antzematen da oraindik balorazioak egiteko goiz dela herritarren ustez. Hori ikusten da "ez dakit" erantzun dutenen ehuneko oso altua delako baloratzeko aspektu guztietan.

UDAL GOBERNU BERRIAK AURREKOAREKIN ALDERATUTA NOLA LAN EGINGO DUEN

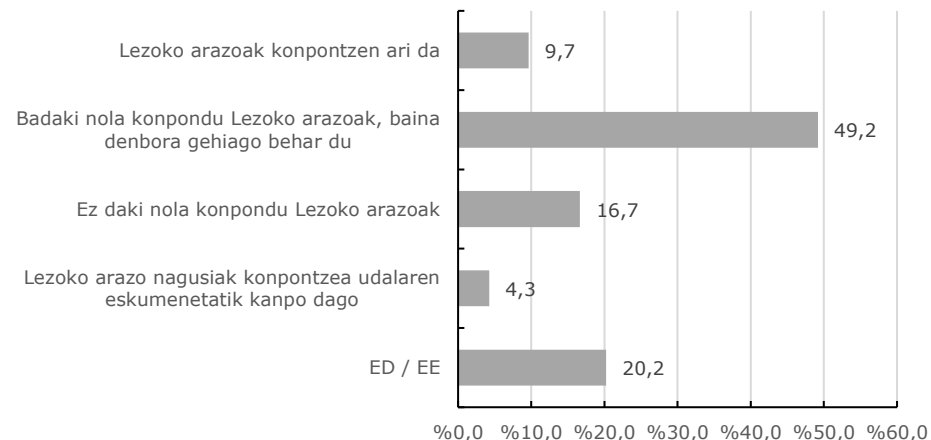
Aurreko galderetan bezala, maiatzean lanean hasi den Udal Gobernuaren aurretik egon denarekin alderatzeko eskatuta, nahiko zaila egin zaie herritarrei erantzuteko. Nabaritzen da herritarren aldetik konfiantza maila bat badagoela gaur egungo Udal Gobernuan, gehienek uste baitute aurrekoek baino hobeto kudeatuko dituztela gauzak. Orokorrean, lezoarrak hiru bloke nagusitan banatzen dira galdera honetan, hirurak %30 inguru biltzen dutenak. Lehen multzoan daude Udal Gobernu honek gauzak hobeto egingo dituela pentsatzen dutenak (%30 inguru). Bigarren multzoan sartzen dira pentsatzen dutenak oraingoek aurrekoen kudeaketa berdina egingo dutenak, ez hobeto ez okerrago. Eta hirugarren multzoan daude oraingoz erantzunik ematen ez dutenak. Azkenik, multzo txiki batek uste du (%5 inguruk) EH Bilduren Udal Gobernuak okerrago egingo duela aurreko EAJrenak baino.

3.4.1. UDAL GOBERNUAREN ETA OPOSIZIOAREN INGURUKO IRITZIA

Ondoko esaldietatik zeinek azaltzen du hobeto Udal Gobernuari buruz duzun iritzia?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Lezoko arazoak konpontzen ari da	35	9,7
Badaki nola konpondu Lezoko arazoak, baina denbora gehiago behar du	177	49,2
Ez daki nola konpondu Lezoko arazoak	60	16,7
Lezoko arazo nagusiak konpontzea udalaren eskumenetatik kanpo dago	15	4,3
ED / EE	73	20,2
Guztira	360	100,0

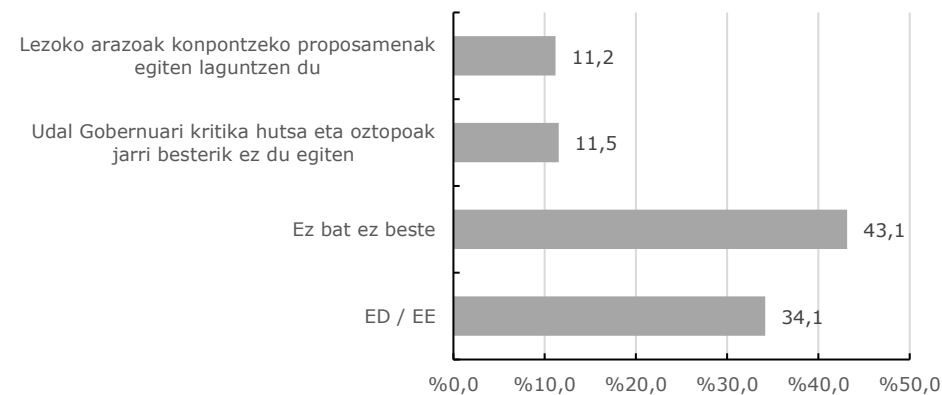
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Eta ondoko esaldietatik zeinek azaltzen du hobeto oposizioari buruz duzun iritzia?

	Maiztasuna	Ehunekoa (%)
Lezoko arazoak konpontzeko proposamenak egiten laguntzen du	40	11,2
Udal Gobernuari kritika hutsa eta oztopoak jarri besterik ez du egiten	41	11,5
Ez bat ez beste	155	43,1
ED / EE	123	34,1
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

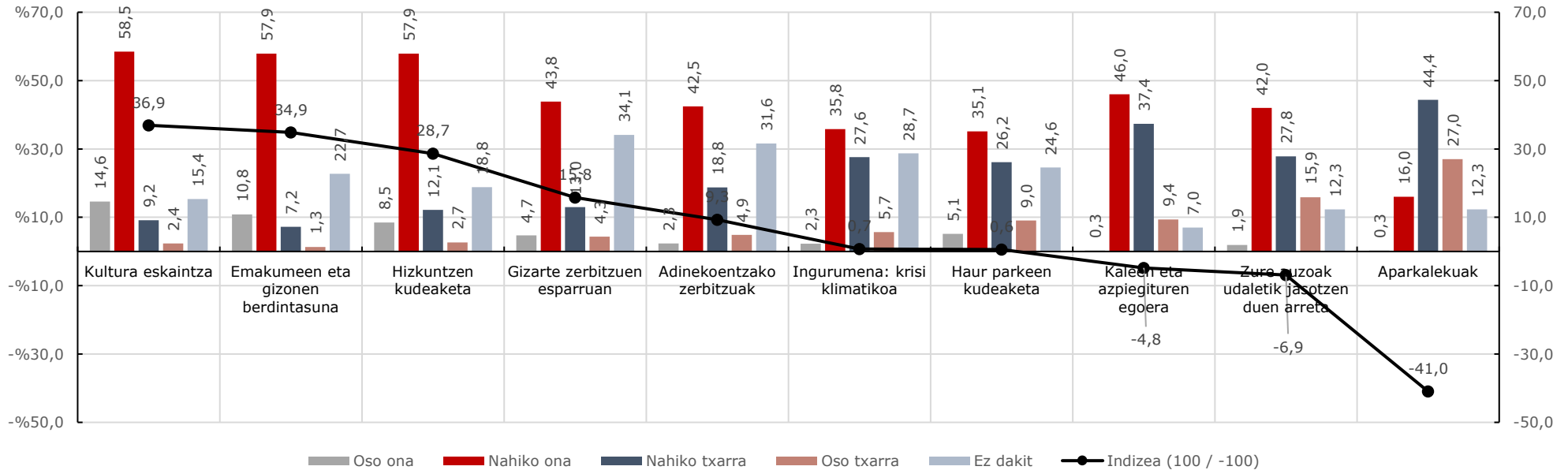


3.4.2. UDAL GOBERNUA HAINBAT GAIETAN NOLAKO KUDEAKETA EGITEN ARI DEN

Honako gaietan, Udala nolako kudeaketa egiten ari dela esango zenuke?

	Oso ona	Nahiko ona	Nahiko txarra	Oso txarra	Ez dakit	Indizea (100 / -100)
Kultura eskaintza	14,6	58,5	9,2	2,4	15,4	36,9
Emakumeen eta gizonen berdintasuna	10,8	57,9	7,2	1,3	22,7	34,9
Hizkuntzen kudeaketa	8,5	57,9	12,1	2,7	18,8	28,7
Gizarte zerbitzuen esparruan	4,7	43,8	13,0	4,3	34,1	15,8
Adinekoentzako zerbitzuak	2,3	42,5	18,8	4,9	31,6	9,3
Ingurumena: krisi klimatikoa	2,3	35,8	27,6	5,7	28,7	0,7
Haur parkeen kudeaketa	5,1	35,1	26,2	9,0	24,6	0,6
Kaleen eta azpiegituren egoera	0,3	46,0	37,4	9,4	7,0	-4,8
Zure auzoak udaletik jasotzen duen arreta	1,9	42,0	27,8	15,9	12,3	-6,9
Aparkalekuak	0,3	16,0	44,4	27,0	12,3	-41,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

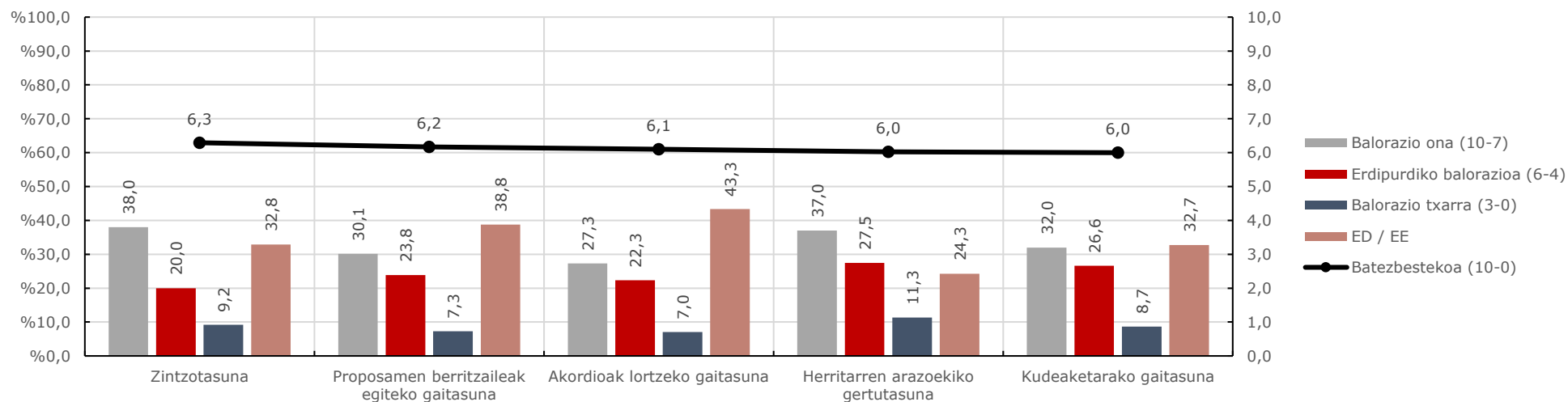


3.4.3. UDAL GOBERNUAREN EZAUGARRI BATZUEN BALORAZIOA

Udalak orain arte egin duenagatik, 2023ko maiatzetik hona, nola baloratzen duzu, 0tik 10era, ondoko aspektuetan. Kontuan hartuta 0ak esan nahi duela ezaugarri hori ez daukala batere eta 10ak guztiz daukala

	Balorazio ona (10-7)	Erdipurdiko balorazioa (6-4)	Balorazio txarra (3-0)	ED / EE	Batezbestekoa (10-0)
Zintzotasuna	38,0	20,0	9,2	32,8	6,3
Proposamen berritzaileak egiteko gaitasuna	30,1	23,8	7,3	38,8	6,2
Akordioak lortzeko gaitasuna	27,3	22,3	7,0	43,3	6,1
Herritarren arazoekiko gertutasuna	37,0	27,5	11,3	24,3	6,0
Kudeaketarako gaitasuna	32,0	26,6	8,7	32,7	6,0

Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

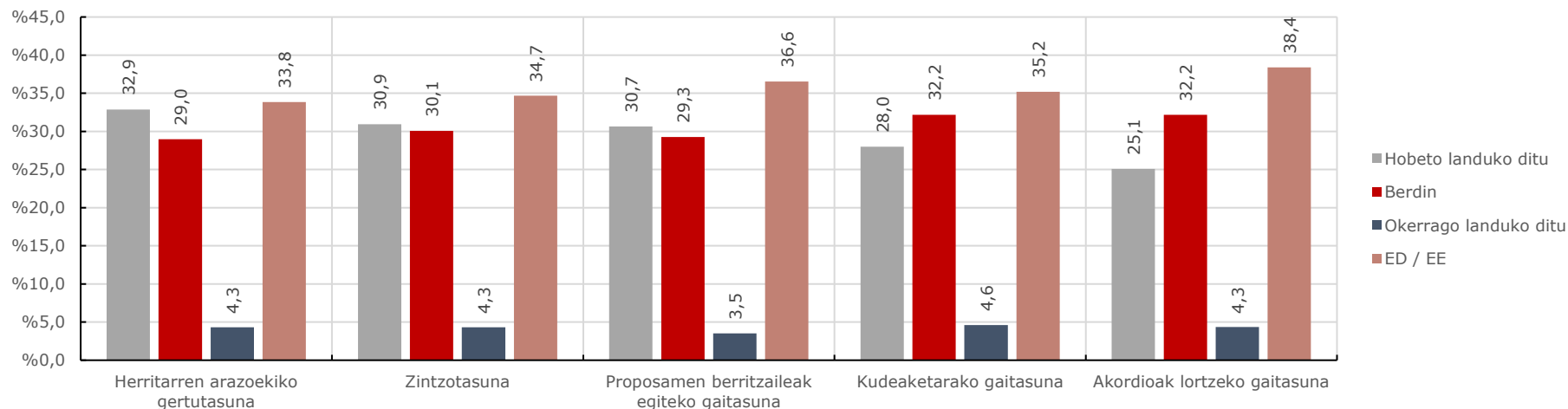


3.4.4. UDAL GOBERNU BERRIAK AURREKOAREKIN ALDERATUTA NOLA LAN EGINGO DUEN

Aurreko Udal Gobernuarekin alderatuta (2019-2023 urtekoa) gaur egungo Udal Gobernuak uste duzu aspektu hauek hobeto, berdin edo okerrago landuko dituela?

	Hobeto landuko ditu	Berdin	Okerrago landuko ditu	ED / EE
Herritarren arazoekiko gertutasuna	32,9	29,0	4,3	33,8
Zintzotasuna	30,9	30,1	4,3	34,7
Proposamen berritzaileak egiteko gaitasuna	30,7	29,3	3,5	36,6
Kudeaketarako gaitasuna	28,0	32,2	4,6	35,2
Akordioak lortzeko gaitasuna	25,1	32,2	4,3	38,4

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.5. UDAL GOBERNUAREN HELBURU ETA PROIEKTUEN INGURUKO IRITZIA

UDAL GOBERNUAK DITUEN HAINBAT HELBURUREKIN ADOSTASUN MAILA ETA LEHENTASUNAK

Atal honetan inkestatuei mahai gainean jarri zaizkie Lezoko Udal Gobernuak legealdi berriari begiratu eskuartean dituen hainbat helburu, zazpi zehazki esateko. Hauetako bakoitzarekiko zenbateko adostasuna duten adierazi behar izan dute lezoarrek, 0 eta 10 arteko eskala batean. Eta ondoren helburuen artean lehenespen ariketa bat egin behar izan dute, zazpietatik bi aukeratuz.

Adostasun mailari dagokionez, zazpi helburuek puntuazio altua jaso dute eta guztiak kokatu dira 7,9 eta 7,2ko batezbestekoen artean. Lehen postuan geratu den helburua izan da "Lezoko ingurune naturalak birgaitzea, lasaitasunerako eta jolaserako guneak sortuz" eta herritarren %72,1ek adostasun handia erakutsi dio. Bigarren lekuan geratu da "Lezoko euskararen erabilera handitzea, eta herritarren atxikimendu maila indartzea" 7,8ko mediarekin eta, hirugarren postuan topatzen da "Lezoko herritarren ongizate emozionala hobetzea, haur eta gazteen ongizate emozionalean arreta berezia jarritz" 7,7ko batezbestekoarekin. Sailkapenean behera eginda, ordena honetan geratu dira helburuak: "Lezoarren elkar-ezagutza eta herri bizitzarako atxikimendua indartzea, eta parte-hartze komunitarioa handitzea" (7,5); "Lezo nekazaritza ekologikoko Gipuzkoako herri erreferentea bihurtzea, herri gunea landa eremuarekin konektatuz" (7,4); "Energia trantsizioaren bidean lehen urratsak burutzea" (7,4) eta, azkenik, "Oinezko eta bizikletentzako guneak handitzea" (7,2).

Zazpi helburuen artean bi aukeratzeko eskatuta, ordea, hauen ordena zertxobait aldatzen da. Goiko postuetan bi helburu kokatu dira; batetik, "Lezoko herritarren ongizate emozionala hobetzea, haur eta gazteen ongizate emozionalean arreta berezia jarritz" eta, bestetik, "Lezoko ingurune naturalak birgaitzea, lasaitasunerako eta jolaserako guneak sortuz". Lehena herritarren ia hamarretik lauk aukeratu du (%39,4) eta bereziki hautatua izan da emakumezkoen artean eta lezoar gazteen artean. Aldiz, bigarren helburua, ingurune naturalak birgaitzearena %34,2k aukeratu du bere bi lehenespenetan eta bereziki hautatua izan da gizonetzkoen artean eta Altamira inguruan bizi direnen artean.

Sailkapenean kosta bat beherago, hiru eta laugarren postuan geratu dira; batetik, "Lezoko euskararen erabilera handitzea, eta herritarren atxikimendu maila indartzea" (%27,9) eta, bestetik, "lezoarren elkar-ezagutza eta herri bizitzarako atxikimendua indartzea, eta parte-hartze komunitarioa handitzea" (%24,5). Euskararen erabilera handitzea beren helburuetan sartu dute bereziki lezoar gazteenek (18-29 urte bitartekoek) eta baita zaharrenek ere (65 urtetik gorakoek).

Udal Gobernuaren zazpi helburuen artean lehenespen txikiena jaso dutenak izan dira; bosgarren lekuan "oinezko eta bizikletentzako guneak handitzea" (%14,4), bereziki hautatua guraso direnen artean. Seigarren lekuan geratu da "Lezo nekazaritza ekologikoko Gipuzkoako herri erreferentea bihurtzea, herri gunea landa eremuarekin konektatuz" (%10,7) bereziki aukeratua 65 urtetik gorakoen artean eta Gaintxurizketa inguruan bizi direnen artean. Eta bukatzeko, zazpigarren lekuan "energia trantsizioaren bidean lehen urratsak burutzea" (%10,4).

UDALAK MARKATUTAKOEZ APARTE, BESTELAKO HELBURUAK ETA LEHENTASUNEZKO PROIEKTUAK

Udal Gobernuak markatuta dituen helburuez aparte, bestelako lehentasunezko proiektuak zein diren galdetu zaie herritarrei. Eta orokorrean eman dituzten erantzunak oso lotuak egon dira udalerriak dituen arazo nagusietan aipatu diren problematikei. Lezok behar duen azpiegitura, zerbitzu edo proiektu garrantzitsuena bezala gehien aipatu da "aparkalekuaren arazoa konpontzea" (%30,2). Bigarren postuan agertzen da "etxebizitza eskuragarriak eraikitzea" (%7,6) bereziki emakumezkoek eta lezoar gazteenek aipatuta. Hirugarren lekuan dago "azpiegiturak berritzea" (%5,6) eta hau gehiago aipatua izan da Altamira eta Gaintxurizketa inguruan bizi direnen artean. Sailkapeneko hurrengo postuetan agertzen dira "anbulatorio berri bat egitea" (%4,9); "helduentzako espazioak sortzea" (%4,1) edota "trafikoa gutxitzea" (%3,7).

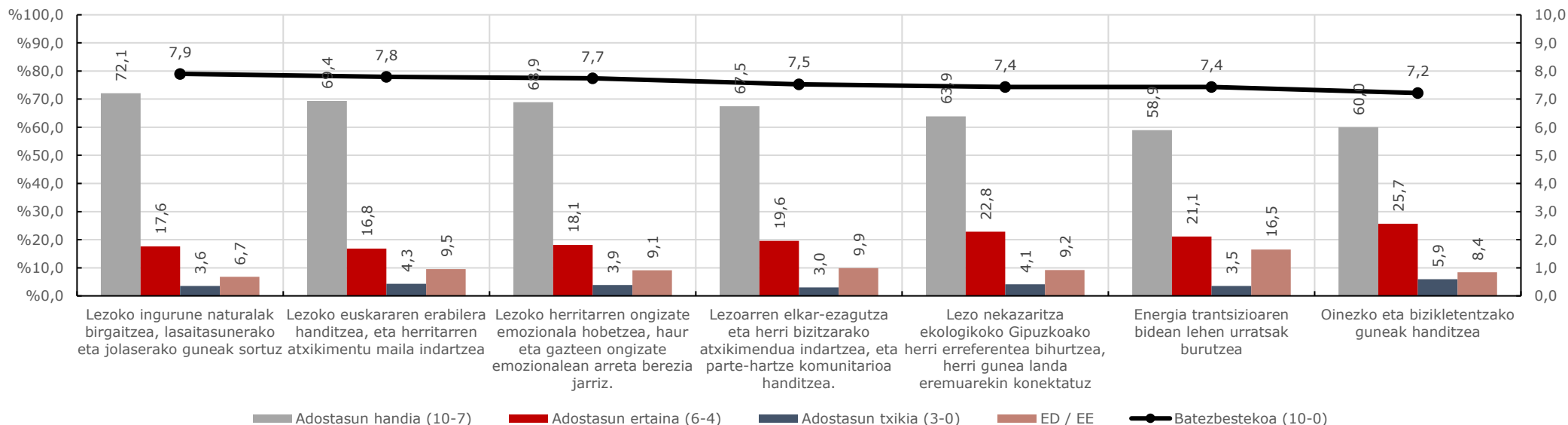
Era berean, azpimarratzekoa da galdera hau modu irekian egin zaiela herritarrei eta proposamen asko, bakarrak izan direla (bi herritarrek errepikatu ez dituztenak). Proiektu proposamen hauek guztiak "beste" kategorian kokatu dira eta erantzun guztien %16,2 osatu dute, guztira 30 aipamen inguru multzokatuz.

3.5.1. UDAL GOBERNUAK DITUEN HAINBAT HELBURUREKIN ADOSTASUN MAILA ETA LEHENTASUNAK

Orain azalduko zaizkizu Lezoko Udala lantzen ari den legealdi planeko helburu nagusiak. Zein da zure adostasun maila helburu hauekin, Otik 10erako eskala erabiliz. 0k helburuarekin oso desados zaudela esan nahi du eta 10ek helburuarekin oso ados zaudela.

	Adostasun handia (10-0)	Adostasun ertaina (6-4)	Adostasun txikia (3-0)	ED / EE	Batezbestekoa (10-0)
Lezoko ingurune naturalak birgaitzea, lasaitasunerako eta jolaserako guneak sortuz	72,1	17,6	3,6	6,7	7,9
Lezoko euskararen erabilera handitzea, eta herritarren atxikimendu maila indartzea	69,4	16,8	4,3	9,5	7,8
Lezoko herritarren ongizate emozionala hobetzea, haur eta gazteen ongizate emozionalean arreta berezia jarritz.	68,9	18,1	3,9	9,1	7,7
Lezoarren elkar-ezagutza eta herri bizitzarako atxikimendua indartzea, eta parte-hartze komunitarioa handitzea.	67,5	19,6	3,0	9,9	7,5
Lezo nekazaritza ekologikoko Gipuzkoako herri erreferentea bihurtzea, herri gunea landa eremuarekin konektatuz	63,9	22,8	4,1	9,2	7,4
Energia trantsizioaren bidean lehen urratsak burutzea	58,9	21,1	3,5	16,5	7,4
Oinezko eta bizikletentzako guneak handitzea	60,0	25,7	5,9	8,4	7,2

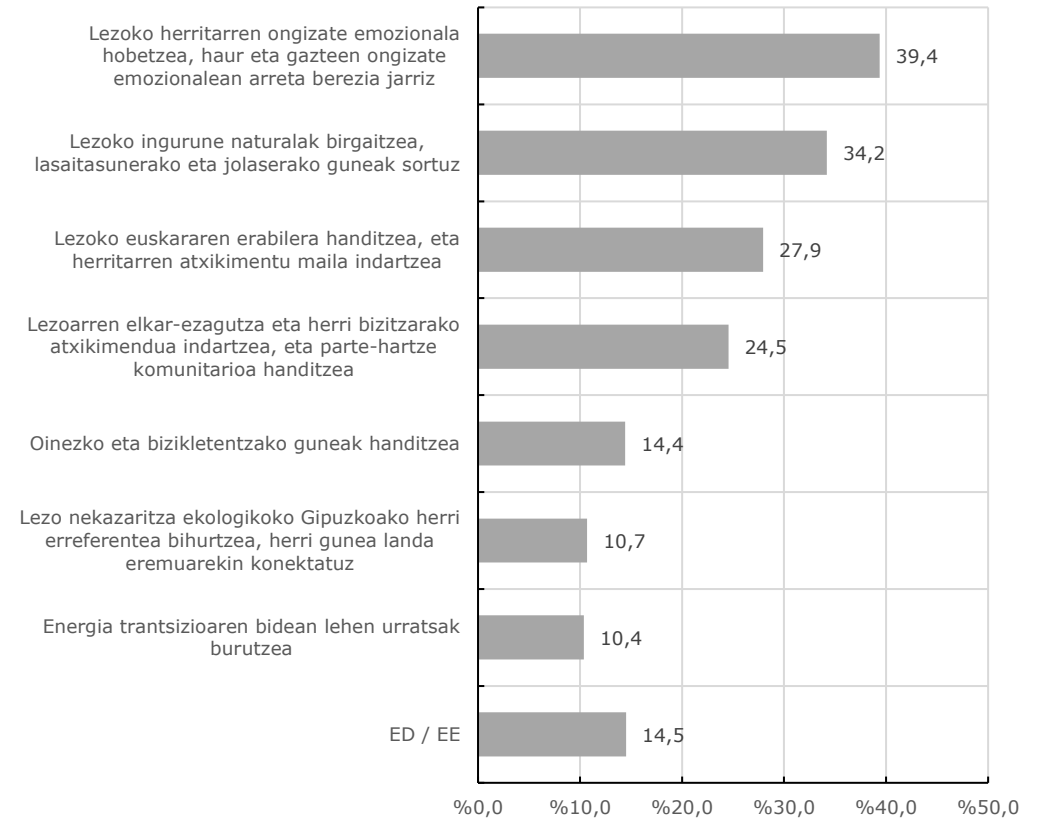
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Eta zazpi helburu nagusi hauetatik bi aukeratu beharko bazenitu, zein dira zuretzat bi garrantzitsuenak?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Lezoko herritarren ongizate emozionala hobetzea, haur eta gazteen ongizate emozionalean arreta berezia jarritz	142	39,4
Lezoko ingurune naturalak birgaitzea, lasaitasunerako eta jolaserako guneak sortuz	123	34,2
Lezoko euskararen erabilera handitzea, eta herritarren atxikimendu maila indartzea	101	27,9
Lezoarren elkar-ezagutza eta herri bizitzarako atxikimendua indartzea, eta parte-hartze komunitarioa handitzea	88	24,5
Oinezko eta bizikletentzako guneak handitzea	52	14,4
Lezo nekazaritza ekologikoko Gipuzkoako herri erreferentea bihurtzea, herri gunea landa eremuarekin konektatuz	38	10,7
Energia trantsizioaren bidean lehen urratsak burutzea	37	10,4
ED / EE	52	14,5
Guztira	360	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.

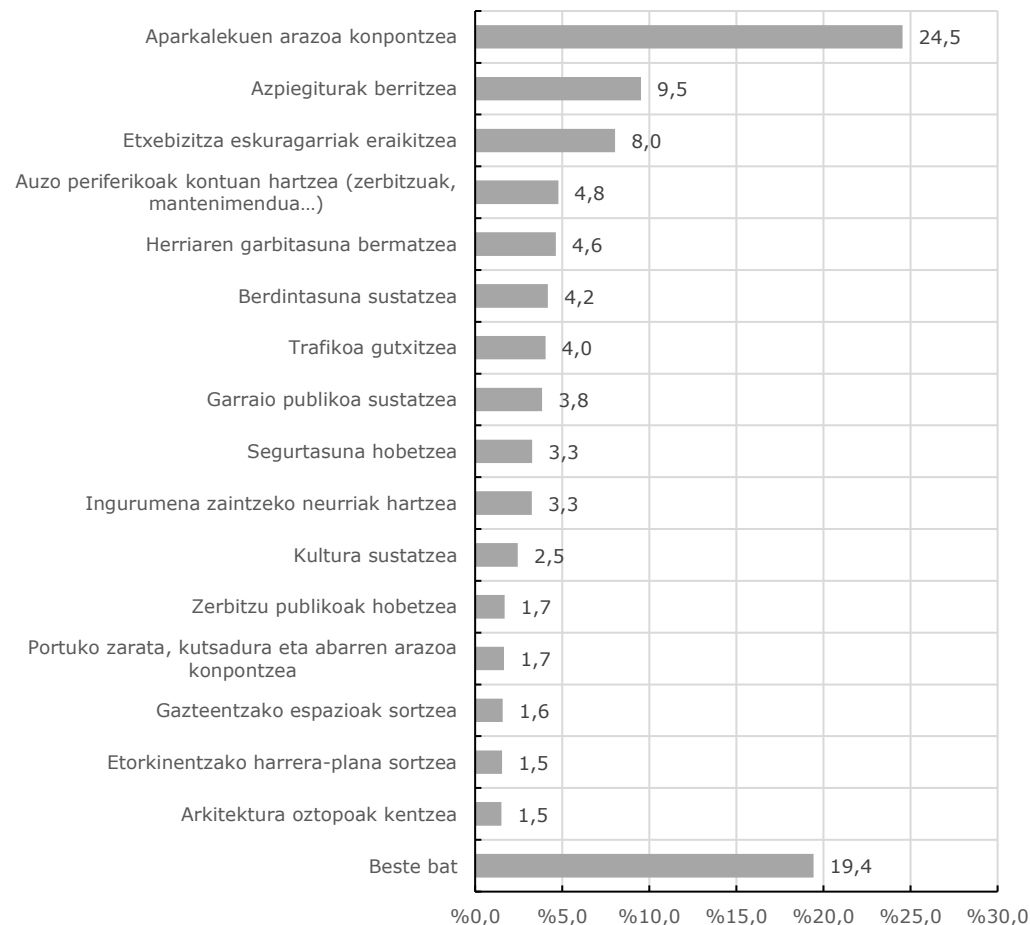


3.5.2. UDALAK MARKATUTAKOEZ APARTE, BESTELAKO HELBURUAK ETA LEHENTASUNEZKO PROIEKTUAK

Zazpi helburu hauez aparte, besteren bat faltan botatzen duzu edo gehituko zenuke?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Aparkalekuen arazoa konpontzea	30	24,5
Azpiegiturak berritzea	11	9,5
Etxebizitza eskuragarriak eraikitzea	10	8,0
Auzo periferikoak kontuan hartzea (zerbitzuak, mantenimendua...)	6	4,8
Herriaren garbitasuna bermatzea	6	4,6
Berdintasuna sustatzea	5	4,2
Trafikoa gutxitzea	5	4,0
Garraio publikoa sustatzea	5	3,8
Segurtasuna hobetzea	4	3,3
Ingurumena zaintzeko neurriak hartzea	4	3,3
Kultura sustatzea	3	2,5
Zerbitzu publikoak hobetzea	2	1,7
Portuko zarata, kutsadura eta abarren arazoa konpontzea	2	1,7
Gazteentzako espazioak sortzea	2	1,6
Etorkinentzako harrera-plana sortzea	2	1,5
Arkitektura oztopoak kentzea	2	1,5
Beste bat	23	19,4
Guztira	120	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Zure ustez, zein da datozen urteei begira Lezok behar duen azpiegitura, zerbitzu edo proiektu garrantzitsuenak?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Aparkalekuaren arazoa konpontzea	78	29,2
Azpiegiturak berritzea	21	7,9
Etxebizitza eskuragarriak sortzea	19	7,1
Trafikoa gutxitzea	12	4,5
Anbulatorio berri bat egitea	12	4,3
Haurrentzako parkeak berritzea	10	3,7
Helduentzako espazioak sortzea	10	3,7
Gazteentzako espazioak sortzea	9	3,4
Arkitektura oztopoak kentzea	7	2,6
Portuko zarata, kutsadura eta abarren arazoa konpontzea	7	2,6
Komertzio txikiei laguntzea	4	1,5
Helduen zaintza bermatzea	4	1,5
Bidegorriak egitea	4	1,5
Igogailua jartzea	4	1,4
Garbitasuna bermatzea	3	1,1
Segurtasuna hobetzea	3	1,1
Baserrietako bideak konpontzea	3	1,1
Garraio publikoa sustatzea	3	1,1
Kultura sustatzea	3	1,0
Euskara sustatzea	3	1,0
Auzo periferikoak kontuan hartzea	2	0,7
Berdintasuna sustatzea	2	0,7
Zerbitzu publikoak hobetzea	2	0,7
Landa-eremua kontuan hartzea	2	0,7
Eskola publikoa indartzea	2	0,7
Beste bat	40	15,0
Guztira	267	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.6. LEZOKO UDALAREN INFORMAZIOA ETA HERRITARREN ARRETA ZERBITZUA

Galdetegiko azken atalean, hasteko, lezoarrei galdetu zaie ea zenbateraino sentitzen diren Udalarengandik informatuta. Herritarren erdia baino gehixeagok dio (%54,2) oso edo nahiko informatuta dagoela eta gainerako %45,8k gutxi edo batere ez dagoela informatuta. Inkestatu gazteenak, 18 eta 29 urte bitartekoak dira gutxien informatuta sentitzen direnak eta 30 eta 64 artekoak gehien informatuta daudela adierazten dutenak. Bizilekuaren arabera aztertuta, Kaxko inguruan bizi direnak sentitzen dira informatuen eta Altamirakoak gutxien.

Bestetik, Lezoko Udalak martxan duen Herritarren Arreta Zerbitzua ezagutzen al duten galdegin zaie inkestatuei eta hamarretik lauk (%42,2) adierazi du ezagutzen duela edo zerbait entzun duela. Aldiz, HAZ ezagutzen ez dutenak herritarren erdia baino gehiago dira (%57,8). Azken multzo honetan bereziki aurkitu daitezke 65 urtetik gorako herritarrak, hauen artean ia hamarretik zortzik ez baitu ezagutzen zerbitzua.

HAZ zerbitzua ezagutzen dutenei edo zerbait entzun dutenei galdetu zaie ea inoiz erabili al duten zerbitzu hori. Ia hamarretik seik baiezkoa erantzun du (%58,9). Gehien ezagutu eta erabiltzen dutenak 30-44 urte bitarteko lezoarrak dira eta, aldiz, 65 urtetik gorakoek ezagutza askoz baxuagoa izateaz gain, gutxien erabiltzen dutenak dira. Inkestatuaren bizilekuaren arabera aztertzen bada, zerbitzuaren ezagutza eta antzerakoa da zonalde guztietan, nahiz eta ikusi daitekeen Altamirako herritarren artean zertxobait altuagoa dela.

Era berean, HAZ ezagutu edo zerbait entzun dutenei eskatu zaie zerbitzuaren aspektu ezberdinak baloratzeko. Zehazki, bost aspekturen inguruan galdetu da eta, nahiz eta, guztiek balorazio nahiko positiboak jaso dituzten, badaude ezberdintasunak ere. Modu berean, esan beharra dago herritar askok ez duela jakin aspektu hauek baloratzen eta honek erakusten du zerbitzuaren inguruan dagoen ezezagutza.

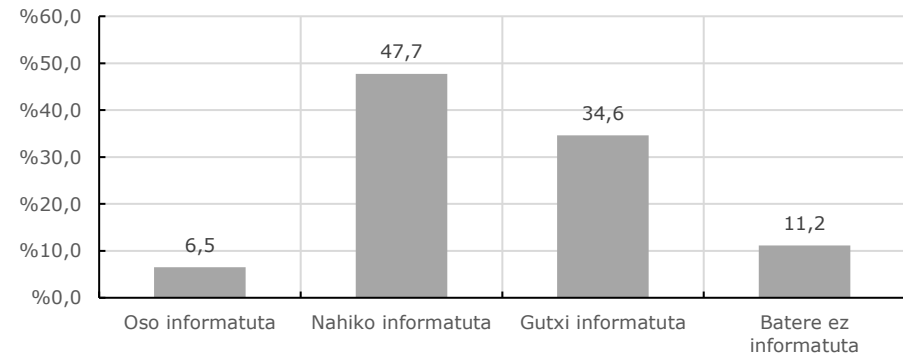
Balorazio positiboena jaso duen ezaugarria HAZen "jasotako zerbitzua" izan da, herritarren %65,4k ondo baloratzen baitu eta %5,4k gaizki. Bigarren, hirugarren eta laugarren aspektuek oso antzeko balorazioak jaso dute, lezoarren %58 inguruk ondo puntuatzen du eta %12 inguruk gaizki eta honako aspektuak izan dira: "Tramiteak egiteko azkartasuna", "tramiteak egiteko erraztasuna" eta "efikazia (helburua lortzeko edo arazoa konpontzeko gaitasuna)". Bukatzeko, balorazio apalena jaso duen ezaugarria "ordutegia" izan da, herritarren %53,1ek nahiko edo oso ondo eta %17,4k nahiko edo oso gaizki baloratu baitu. Azken aspektu hau gehien kritikatu dutenak lanean ari diren herritarrak izan dira, bereziki, ordutegia arratsaldeetara luzatzea eskatzen baitute.

Izan ere, Udalaren komunikazioa edo arreta hobetzeko herritarren proposamenen artean gehien aipatu den puntua horixe izan da, ordutegi zabalagoa jartzea (hobekuntza proposamen guztien %15,9). Bestetik, eta bereziki 65 urtetik gorakoen artean aipatu den proposamenetako bat izan da HAZ zerbitzuaren inguruko informazio gehiago zabaltzea herritarren artean (%10,4) eta zerbitzua ezagutaraztea (%11,1).

Lezoko Udalak egiten duenaren inguruan informatuta sentitzen al zara?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Oso informatuta	23	6,5
Nahiko informatuta	169	47,7
Gutxi informatuta	122	34,6
Batere ez informatuta	40	11,2
Guztira	353	100,0

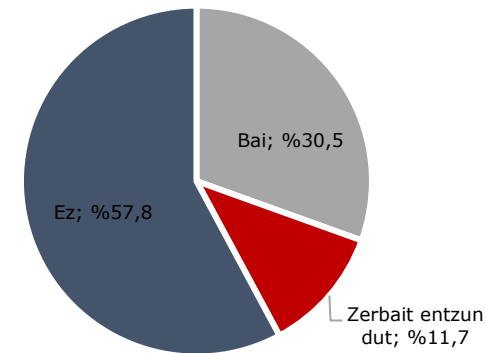
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Herritarren Arreta Zerbitzua ezagutzen al zenuen inkestan aipatu aurretik?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Bai	107	30,5
Zerbait entzun dut	41	11,7
Ez	204	57,8
Guztira	352	100,0

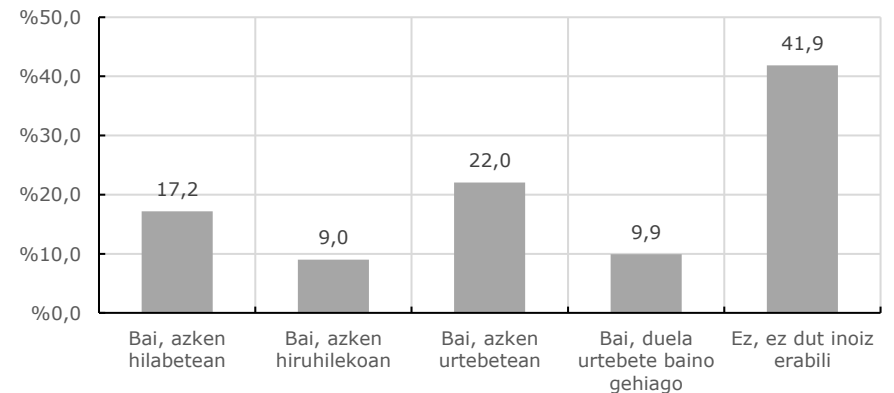
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



(Ezagutu edo zerbait entzun dutenei bakarrik) Inoiz erabili al duzu zerbitzua?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Bai, azken hilabetean	25	17,2
Bai, azken hiruhilekoan	13	9,0
Bai, azken urtebetean	32	22,0
Bai, duela urtebete baino gehiago	14	9,9
Ez, ez dut inoiz erabili	61	41,9
Guztira	145	100,0

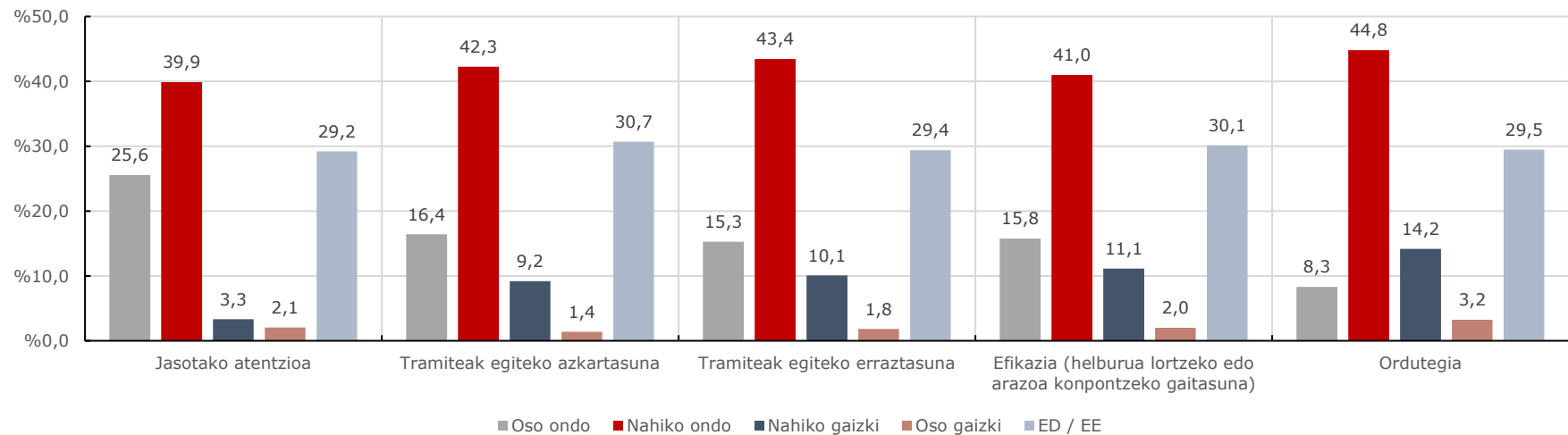
Iturria: Lezoko herritarren iritzia Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



(Ezagutu edo zerbait entzun dutenei bakarrik) Nola baloratzen dituzu Herritarren Arreta Zerbitzuaren ondorengo aspektuak?

	Oso ondo	Nahiko ondo	Nahiko gaizki	Oso gaizki	ED / EE
Jasotako atentzioa	25,6	39,9	3,3	2,1	29,2
Tramiteak egiteko azkartasuna	16,4	42,3	9,2	1,4	30,7
Tramiteak egiteko erraztasuna	15,3	43,4	10,1	1,8	29,4
Efikazia (helburua lortzeko edo arazoa konpontzeko gaitasuna)	15,8	41,0	11,1	2,0	30,1
Ordutegia	8,3	44,8	14,2	3,2	29,5

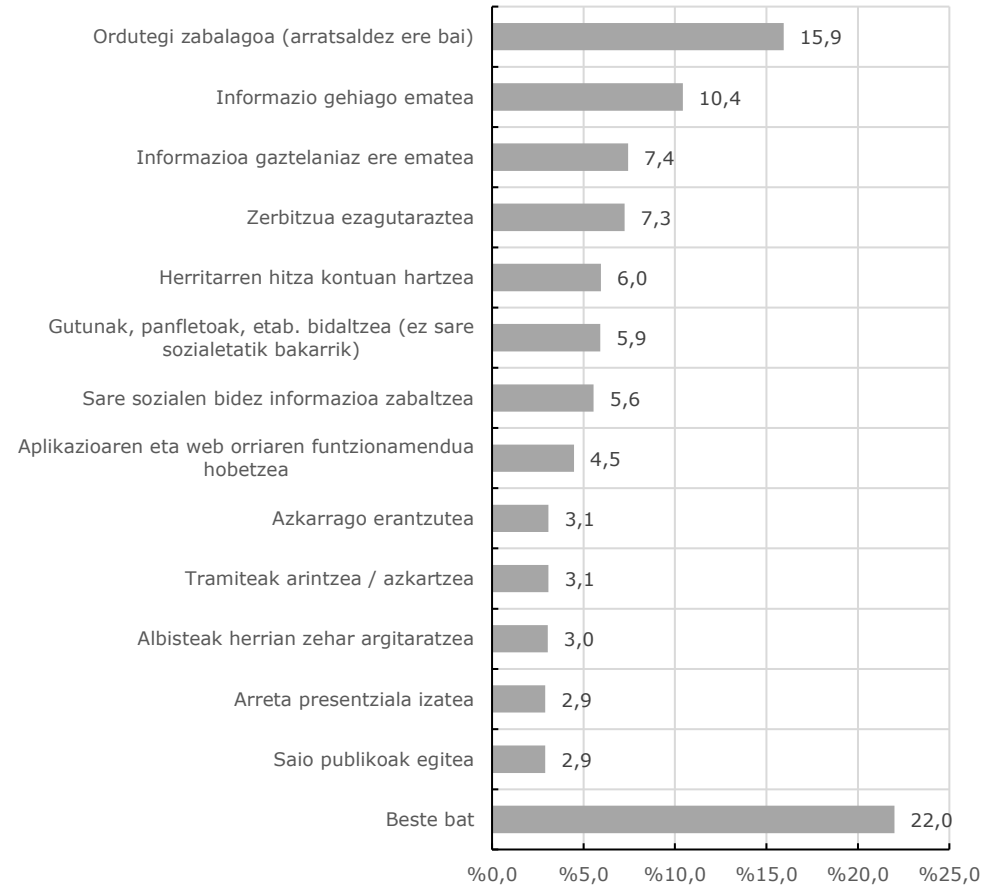
Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



Zer bait proposatu nahiko zenuke Udalaren komunikazioa edo arreta hobetzeko?

	Maiztasuna	Ehunekoak (%)
Ordutegi zabalagoa (arratsaldez ere bai)	10	15,9
Informazio gehiago ematea	7	10,4
Informazioa gaztelaniaz ere ematea	5	7,4
Zerbitzua ezagutaraztea	5	7,3
Herritarren hitza kontuan hartzea	4	6,0
Gutunak, panfletoak, etab. bidaltzea (ez sare sozialetatik bakarrik)	4	5,9
Sare sozialen bidez informazioa zabaltzea	4	5,6
Aplikazioaren eta web orriaren funtzionamendua hobetzea	3	4,5
Azkarrago erantzutea	2	3,1
Tramiteak arintzea / azkartzea	2	3,1
Albisteak herrian zehar argitaratzea	2	3,0
Arreta presentziala izatea	2	2,9
Saio publikoak egitea	2	2,9
Beste bat	14	22,0
Guztira	66	100,0

Iturria: Lezoko herritarren iritziak Udalaren eta bere proiektuen inguruan. Aztiker, 2023.



3.7. AMAIERAKO OHARRAK

Aipatutako gaien inguruan zerbait erantsi nahi baduzu, oraintxe duzu aukera

	Maiztasuna
- A Auñamendi no llegean, por ejemplo, suficientes luces de navidad, bancos o rótulos de calles. En los nuevos edificios que han hecho hacen falta rótulos de calles.	1
- Ahora mismo pienso que el tema aparcamiento no está bien, se puso una tarjeta para los residentes y no se está llevando a cabo, además se puso un horario que el ayuntamiento no sé cómo lo puede controlar, si el el horario de los agentes municipales termina a las 22h, o sea que si yo no tengo tarjeta verde y aparco el vehículo a las 22:15, por ejemplo, y lo retiro hacia las 6:00 nadie me va a controlar.	1
- Aldaketa handiak ez dira errazak egiten, gogo jatorrez saiatzea nahikoa da. Gizarte osoaren bidea eraiki behar da. Udaletik bere alea etor bedi.	1
- Aparkaleku gehiago eta txakurrentzako parkeak behar dira.	1
- Aparkalekuak behar dira.	1
- Aparkalekuak gehitu mesedez.	1
- Aparkalekuen kudeaketa hobetzea. Nire kasuan, Altamirako auzoan gaueko aparkatzeko ordutegian, etxebizitza bakoitzari bisita txartel bat banatuko nioke, kanpotik datorren familiak ezin baitu aparkatu (ordainduta baita ere).	1
- Aparkatzeko arazoa konpondu beharko litzateke. Lezo herriari bultzada bat eman beharko litzaioke. Polikiroldegia, Plazeta eta igerilekuak zaharberritu beharko lirateke.	1
- Aralar kaleko goiko zatian txakurren jabeak geratzen dira, kedada egiten dute gauean. Askatu egiten dituzte txakurrak eta susto batzuk izan ditugu dagoeneko.	1
- Atender a todas las sensibilidades, no sólo los intereses más cercanos.	1
- Autobusen zerbitzua eta badoen zerbitzuen garrantzitsuak dira.	1
- Baserri inguruetako infrastrukturak hobetu eta beraien jarraipena jarraitu dezan laguntzak onartu behar dira.	1
- Control de mascotas: los dueños de los perros se tienen que hacer cargo de ellos. Defecan y mean en cualquier parte y los suelen llevar sin bozales. Por otro lado, las tarjetas para poder aparcar no sirven, la gente aparca donde quiere, y muchas veces sin tarjeta. También aparcan furgonetas grandes del trabajo. Por último, se necesitan más servicios para las personas mayores y más viviendas protegidas para los jóvenes.	1
- De momento dar las gracias por esta iniciativa que me parece muy interesante, espero que tengáis en cuenta las opiniones vertidas. Eskerrik asko.	1
- Deberíamos tener municipales de noche. Sobre las tarjetas de residente que nos dieron, hay veces que están los coches aparcados sin tarjeta y nadie les multa.	1
- Deberían prestar más atención al barrio de Altamira, es un barrio en el que sobre todo vive gente de tercera edad y no tienen suficientes servicios para que puedan salir a hacer la compra.	1
- El barrio de Altamira se encuentra en una fase de deterioro muy avanzada. La parte de arriba más conocida como el Anfi está en penosas condiciones. Es lugar perfecto para que ocurra una desgracia ya que el lugar es oscuro, alejado y muy abandonado. Las calles del barrio necesitan una remodelación y los jardines y arboles un mantenimiento más a menudo.	1
- En Altamira se han quejado de un foco de luz que hay en el instituto por las noches para iluminar un txoko que queda a oscuras. Pero la luz da directamente a las viviendas y les molesta para dormir. Hablaron con el director del instituto y les dijeron que lo puso el Ayuntamiento. No piden quitarlo, solo cambiar la dirección del foco para que no ilumine las viviendas.	1
- Eskertzen duela inkesta egitea herritarren iritzia jakiteko.	1

- Estaría bien que mejorasen el aparcamiento en Lezo, hay zonas donde viven 60-70 vecinos y apenas hay 20 plazas de aparcamiento. Aparcamos donde podemos y encima los municipales te multan (bueno, a algunos, a otros que quizás sean amigos o conocidos no les dejan papelito).	1
- Falta la pregunta: ¿Qué opinión tenemos sobre los sueldos del nuevo gobierno en Lezo? Desmesurado.	1
- Faltan aparcamientos, parques infantiles y adecentar las calles.	1
- Gainontzeko kirolei garrantzi bera emateko eskatzen du. Bera kotxean ibiltzen da eta Euskadi mailan txapeldun geratu da, baina inork ez dio kasurik egin udalaren aldetik, ezta kasurik ere. Herrian ez da informatu. Ez du dirua eskatzen, errekonozimendua baizik.	1
- Gazteek nahiko lan daukate etxetik ateratzeko, dauden etxeen prezioak, soldatak eta lan prekarioak kontuan hartuta.	1
- Gertutasuna adierazteko lan itzela egiten dute.	1
- Gu baserrian bizi gara eta ez gara herritik ibiltzen.	1
- Hace falta un municipal de noche. La zona centro tiene balizas y no permiten la entrada a coches. Si sucede algo es necesario que haya un policía de noche.	1
- Hacen falta más aparcamientos.	1
- Hauteskundeetatik hona askoz ikusgarritasun gutxiago izan du udal-gobernu taldeak. Alde batetik, lanean dirautelako, eta bestetik, kanpainan asko zutelako. Baina eskergarria izango litzake lanen eta prozesuen eboluzioaren informazio gehixeago, ezjakinen lasaitasunerako edo/eta kritikatzaille sutsuen azpilana oztopatzeko. Animo ekipo!	1
- Hay algunas personas que tenemos problemas con internet, no sabemos manejarlo. Habría que mandar más bandos, cartas, etc. para que nos podamos enterar todos.	1
- Hay cada vez más vandalismo. Vienen, rompen todo lo que pillan por el camino y no pasa nada. No se para qué están las cámaras. La gente es muy sucia, lo echan todo al suelo y eso está mal también. Habría que hacer algo al respecto.	1
- Hay muchas preguntas que no deberíais hacer. ¿Qué más da de dónde somos nosotros y nuestros padres? Interesa que vivimos en este pueblo. Una encuesta muy mal hecha. Lo que importa son los problemas que existen en el pueblo y no de dónde vienes o a quién has votado.	1
- Hay que hacer un buen centro de cultura.	1
- Hay ratas y cucarachas en la calle; hay que limpiar las calles.	1
- Hay zonas un poco aparte a las que llevan los perros y no recogen sus cacas. Lo de los ruidos a las noches también hay que arreglarlo.	1
- Herri-eskola eta institutua dauden egoera hobetzeko ere lana egin beharko litzateke.	1
- Herrian zakarrontzi gehiago eta txakurrentzako parkeak behar dira.	1
- Ilusioa dut gobernu hau gertukoa iruditzen zaidalako eta pertsonengatik beirutzen duelako. Ez galdu bidea eta entzun herriari, denoi.	1
- Inkesta telefonoz egitea, gaur egungo jai ereduari buelta bat ematea eta euskara elkarte (gastronomiko, aisialdi...) guztietan txertatzea gustatuko litzaidake.	1
- Invertir en naturaleza y aparcamientos me parecen la prioridad.	1
- Invertir para mejorar la vida de los habitantes.	1
- Kamioien zarata ezin da aguantatu eta kamioiak herritik desbideratu beharko lirateke. Tabernak eta terrazak ere begiratu beharko lirateke, gauetan batzuetan ezin baita lorik egin.	1
- Kiroldegiko parkingetik goiko kalera zerbait behar da, eskailerak edo, bestela buelta haundia eman behar baita.	1
- La encuesta es muy complicada.	1
- La pregunta de la procedencia me parece que no tiene mucho sentido.	1
- Las basuras del número 5 hay que cambiarlas de sito. Mucho el orgánico lo tiran y en verano con las moscas... no se pueden abrir las ventanas.	1
- Lezoko jai ereduaren inguruko hausnarketa egin behar da.	1
- Los barrenderos con la sopladora tiran las hojas al jardín por no recogerlas. Luego con el viento salen volando y es peligroso porque nos resbalamos. El jardín también se estropea porque se pudren las hojas.	1

- Los municipales deberían hacer que se cumpla más la ley con respecto a aparcar la gente donde quiera (segundas filas, encima de las aceras, en minusválidos sin serlo, etc.), que la ley es para todos, no solo para algunos.	1
- Los váteres públicos están cerrados.	1
- Lotsagarria da portuaren eta aparkalekuen kudeaketa.	1
- Me agrada esta encuesta, quiere decir que algo se cambia, por lo menos pedir la opinión de Lezo. Gracias.	1
- Nada de momento, está encuesta estará mejor contestada en un par de años.	1
- No es un campo de futbol la plaza que tengo al lado. Juegan al futbol hasta las tantas y como no hay municipales por las noches, no podemos dormir.	1
- No quitar el aparcamiento del polideportivo, poned papeleras en el campo de futbol del cementerio y poned más multas a los que no recogen las cacas de los perros.	1
- Nun jaio garen zer axola du??? Lezon bizi gara!!!!	1
- Oarsoko kiroldegiak bateratu aukera izateko inguruko herrietan erabiltzeko. Ea San Juan bidea bukatzen duten eta orain egindakoaren norabidea aldatzen duten, ez gara aklaratzeko. Oartzunen bezala jarri beharko lukete. Gazteentzako etxebizitzak ere behar ditugu.	1
- Polikiroldegia txukundu behar da barrutik eta kanpotik.	1
- Politika alde batera utzi eta elkarlana egin talde guztiek. Lezok hori behar du.	1
- Por favor poned más aparcamientos y podad los jardines y árboles de la calle Eugenio Otxoa. La mayoría de las veces la yerba llega hasta las rodillas y los arbustos se meten en las casas o están a punto de meterse en las casas. Y no tengo por qué tener un arbusto en mi balcón. Un saludo y gracias.	1
- Por favor solucionad el tema de la luz en Gaintxurizketa, nos tienen abandonados.	1
- Portuaren eta zaborren arazoa konpondu behar dute.	1
- Portuko soinuaren arazoa konpondu behar da.	1
- Que las ayudas no sean sólo para los inmigrantes; primero los autóctonos y luego si sobra vale, pero siempre prioridad a los autóctonos.	1
- Que miren más por el pueblo.	1
- Que pongan por favor el semáforo o el elevador para que puedan cruzar la carretera. Son gente mayor que si eso no pueden salir de casa y cruzar la carretera.	1
- Que trabajen por el pueblo.	1
- Rafael Lorenzo Perez, vecino de Errekalde bailara (izena eman nahi du). Mesedez alkatea bailaratik pasatzeko eskatzen du.	1
- Respetar los días que son festivos, como es el día patronal de Lezo, y que no trabajen en las obras públicas como el del ambulatorio. Llevan tres años que no respetan eso.	1
- Se necesitan viviendas para los jóvenes que sean de fácil acceso.	1
- Solicito realizar viviendas de protección oficial en la zona de Olatzar como estaba previsto.	1
- Solucionar el tema de aparcamiento y renovación de los parques infantiles.	1
- Solucionar los problemas de aparcamiento.	1
- Txakur kakez beteta dago Dia supermerkatuko ingurua. Saldise plazan argirik ez dago iluntzen denean. Herriondo bailaran dauden bankuak belarrez beteta daude eta ezin gara eseri. Dia supermerkatu ondoan haur parke bat dago eta bertan dauden jolasak gazteak puskatu egiten dituzte.	1
- Txakurren kudeaketa egin: parkeak eta kaleak txakur kakaz beteak daude.	1
- Urbanísticamente hay calles y aceras que necesitan cuidados especiales y más limpieza de suelos deslizantes. Las personas con movilidad reducida o personas mayores andan con miedo a caídas por la inseguridad de algunas de las calles.	1
Guztira	74